



LJEKARNIŠTVO
HRVATSKOG
CARITASA



DVADESET
GODINA
LJEKARNIČKOG
SOCIJALNO-
KARITATIVNOG



RADA UNUTAR
HRVATSKOG
CARITASA
1992 – 2012.

DVADESET GODINA LJEKARNIČKOG SOCIJALNO-
KARITATIVNOG RADA UNUTAR HRVATSKOG CARITASA
1992 – 2012.

LJEKARNIŠTVO HRVATSKOG CARITASA

Fotomonografija + Zagreb, 2012.



DVADESET GODINA LJEKARNIČKOG SOCIJALNO-KARITATIVNOG RADA
UNUTAR HRVATSKOG CARITASA 1992 – 2012.

HRVATSKI CARITAS

ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNE DIAKONIA I DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o.

Nakladnik

Hrvatski Caritas

ZU Ljekarne Diakonia

Diakonia Vrelo Zdravlja d.o.o.

Urednici

Mons. Vladimir Stanković

Renata Glavina, mag. pharm.

Marija Šaler, mag. pharm.

Mirjana Vrsalović, mag. pharm.

Prevoditeljica

mr.sc. Suzana Borko

Grafičko oblikovanje

Denona d.o.o.

Priprema, obrada i tisak

Denona d.o.o.

Naklada, 800 kom

Zagreb, 2012.

SADRŽAJ

	RIJEČI UGLEDNIH PRIJATELJA	4
I.	DVADESET GODINA LJEKARNIČKOG SOCIJALNO-KARITATIVNOG RADA UNUTAR HRVATSKOG CARITASA (HC) 1992 - 2012.	8
II.	SEMINAR „ CARITAS I LJEKARNIČKI RAD“	10
III.	ULOGA I SURADNJA „LJEKARNE CARITAS“ I ODJELA ZA ZDRAVSTVO PRI HRVATSKOM CARITASU	14
IV.	OD „LJEKARNE CARITAS“ DO ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE DIAKONIA	18
V.	DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o.	32
VI.	OBLJETNICE	36
VII.	IZLAGANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA	46
VIII.	PREDAVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA	52
IX.	DUHOVNE OBNOVE, BLAGOSLOVI LJEKARNI I BOŽIĆNO ČESTITANJE	54
X.	NEKOLIKO ODABRANIH IZVADAKA IZ MOLBI DJELATNIKA	60
	ZAKLJUČNO - ZAHVALA	64

Riječ predsjednika HC-a mons. J. Mrzljaka, biskupa varaždinskog

Ljekarne Hrvatskog Caritasa – 20 godina

Jedna stara uzrečica kaže: *svako zlo za neko dobro*. Najveće zlo za čovjeka i čovječanstvo su rat i ratna stradanja. To smo i mi u našoj domovini Hrvatskoj iskusili osobito za vrijeme Domovinskog rata. No, upravo u vrijeme kada su se događala najveća zla: razaranja, protjerivanja, stradanja svih vrsta, rađala su se i najveća dobra. Živnuo je rad Caritasa na svim razinama, župnim, biskupijskim i na nacionalnom planu.

Unutar Hrvatskog Caritasa rodio se i poseban dio o Ljekarništvu. Uz ostalu humanitarnu pomoć, kao što su hrana i odjeća, inozemni donatori slali su i razne vrste lijekova. Bilo je, nažalost, i onih koji više nisu bili upotrebljivi, ali bilo je i onih koji su itekako dobro došli i mnogima su pomogli. Lijekove je trebalo pregledavati i usmjeriti prema potrebitima. Tako se osjetila potreba za Caritasovim Ljekarnama. U prvo vrijeme korisnici su bili prognanici i izbjeglice, a danas su to socijalno ugroženi, ali i mnogi drugi koji u Caritasovim Ljekarnama mogu dobiti medicinske savjete i kupiti neke lijekove bez recepta.

Hrvatski Caritas ove godine obilježava 20. godišnjicu osnutka, a Ljekarnički dio socijalno-karitativnog rada dao je velik doprinos. Slaviti jubilej znači reći: *Bogu hvala za proteklo vrijeme*. Bogu hvala za mnoge donatore, ali još više za mnoge osobe, posebno za mnoge magistre farmacije koje su uložile i još uvijek ulažu mnogo truda i ljubavi u Caritasove Ljekarne. Vjerujem da su mnogi korisnici osjetili njihovu dobrotu. Želimo Ljekarnama “Diakonie” još mnoge godine korisnog i plodnog rada unutar Caritasove obitelji, a za dobrobit građana domovine nam Hrvatske.

**† Josip Mrzljak, varaždinski biskup
predsjednik Hrvatskog Caritasa**



Riječ ravnatelja HC-a mons. F. Svaline

Ljekarne Diakonia – istinska pomoć potrebnima

Biskupska konferencija osnovala je nacionalni ured Caritasa neposredno pred Domovinski rat, a događanja koja su slijedila pokazala su tu odluku providonosnom.

Hrvati diljem svijeta otvorili su svoje srce i doslovno iz svih krajeva svijeta slali izdašnu pomoć ispaćenom narodu u domovini. U ratnim godinama bilo je važno da se prihvat i distribucija pomoći organizira iz jednog središta, kako bi se moglo jednakomjerno pokrivati potrebe Caritasa na terenu.

Pomoć je stizala i ljubav na djelu pokazala se obilnom i domišljatom. Mnogobrojni pojednici i udruge u svijetu pridružili su se Hrvatima u darivanju pomoći.

Ratne prilike zahtijevale su specifičnu pomoć u lijekovima, sanitetskom materijalu i medicinskim aparatima, pomagalicama. Bilo je potrebno unutar samog Caritasa osnovati Ljekarnu i Odjel za zdravstvo “Caritas” sa stručnim osobama koje su primale medicinsku pomoć, razvrstavale je i upućivale na potrebite lokacije. S terena je tražena različita pomoć u lijekovima i pomagalicama, te je Odjel preuzeo i posao lobiranja za donacije takvog tipa.

Postepeno prerastajući u mirnodopsku karitativnu ustanovu Hrvatski Caritas je osnovao Ljekarnu Diakonia želeći korisnicima uz lijek podariti smještaj, razumijevanje, solidarnost uopće. Ljekarna Diakonia je dohodovna Ljekarna koja danas svojim radom omogućava djelovanje Caritasove donacijske Ljekarne. Tako je smisao Caritasa - pomoć rječju i djelom - i danas čvrsto usađen u rad Ljekarne Diakonia.

Hrvatski Caritas nastojat će i nadalje poticati i potpomagati djelovanje Ljekarni Diakonia za dobro bližnjih.

**mons. Fabijan Svalina,
ravnatelj Hrvatskog Caritasa**



Čestitka predsjednika

UV ljekarni „Diakonia“ prelata V. Stankovića

Sada, kad kardinala Franju Kuharića možemo nazivati „Slugom Božjim“, sjećamo se i njegove svetačke zauzetosti za bolesne i potrebne: ne samo da je u svojem Nadbiskupskom dvoru na Kaptolu dao više prostorija za nezbrinutu novorođenčad, nego je, osobito u vrijeme Domovinskog rata, pomagao prognanicima i izbjeglicama iz Hrvatske i Bosne i Hercegovine, pa i osobno obilazio ranjenike, liječnike i ljekarnice zauzete za žrtve rata.

Kao prvi predsjednik Hrvatskog Caritasa bio sam svjedokom mnogih Kuharićevih razgovora i susreta s ljudima iz Caritasa Internationalis iz Vatikana, nacionalnih i dijecezanskih caritasa iz Njemačke, Italije, Austrije, Francuske, Sjedinjenih Država, Kanade i drugih zemalja, koji su nas opskrbljivali medicinskim aparatima i lijekovima.

U onim je tužnim ratnim danima domovini bila na utjehu velika pomoć u novcu, hrani, odjeći i lijekovima što je godinama dolazila od hrvatskih iseljenika preko razgranate mreže hrvatskih katoličkih misija i župa na svim kontinentima.

I kao što je iseljena Hrvatska u onom vremenu bila jedno srce i jedna duša u radu i žrtvovanju za sretnu budućnost domovine, tako su hrabri branitelji žrtvovali svoje živote i zdravlje, uvijek potpomognuti stručnom asistencijom velikodušnoga liječničkog i ljekarničkog osoblja – posebno onog u strukturama dijecezanskih i nacionalnog Hrvatskog Caritasa. A i danas, u ovim kriznim vremenima, Crkva nastoji humanitarno djelovati i pomagati potrebnima.

I zato, sada, o 20. obljetnici ljekarništva Hrvatskog Caritasa, uz čestitke, kličem:

VIVAT

CRESCAT

FLOREAT!



Uz dvadesetu godišnjicu djelatnosti: 1992 – 2012.

Ljekarne Diakonia – socijalna farmacija u praksi

Pridružujući se rado obilježavanju dvadesete godišnjice blagotvornog i blagoslovnog djelovanja članica Hrvatskoga katoličkoga farmaceutskog udruženja, neka mi bude dopušteno, izraziti svoje čestitke, divljenje i radost vašim oduševljenjem, ustrajnošću i djelovanjem u duhu vaše struke a na dobro potrebnika, kojih ima i bit će ih uvijek (Iv 12,8).

Vaš je pothvat od povijesnog i neprocjenjivog značenja – jer svjedoči istinu nadahnuća i odgovor savjesti i profesije u danom vremenu i okolnostima. U tim zahtjevnim okolnostima Vi ste prepoznale znakove vremena i poziv na ljubav, i odgovorile ste tom pozivu. Vaš je pothvat i od nepredvidivog značenja – gledajući u budućnost. Sjeme je posijano, biljka je izrasla, i već donosi plodove, a u što će se razviti – prepustimo plemenitosti duha vas, vaših suradnica i vaših nasljednica, i Božjem pozivu i blagoslovu.

Uočljiva je značajka djelatnosti Crkve, i njezin ponos, od njezina početka pa kroz svu povijest i do danas, karitativna djelatnost, služenje u ljubavi, a što se već od davnina nazivalo ‘diakonia’. ‘Ljubav prema bližnjemu, ukorijenjena je u ljubavi prema Bogu, na prvome je mjestu i nadasve zadaća svakoga pojedinoga vjernika, ali je također zadaća cijele crkvene zajednice ... To ima za posljedicu da ljubav treba i biti organizirana kako bi predstavljala uređen oblik služenja’ (Benedikt XVI, Deus caritas est – Bog je ljubav, KS, Zagreb, 2005, br. 20).

Odmah zatim, govoreći o službi sedmorice đakona, od kojih se očekivalo da budu ljudi ‘puni Duha i mudrosti’ (Dj 6,1-6), Benedikt XVI. nastavlja: ‘Bilo je to stoga pravo duhovno služenje, koje u djelo provodi bitnu zadaću Crkve, a to je upravo dobro uređen oblik ljubavi prema bližnjemu. Formiranjem te skupine sastavljene od sedam ljudi, ‘dijakonija (diaconia)’ - služenje ljubavi prema bližnjemu koje se obavlja u zajednici na uređen način – postala je sastavnim dijelom temeljne strukture Crkve’ (Deus caritas est – Bog je ljubav, br. 21).

Upravo to čine članice Farmaceutske sekcije Hrvatskoga katoličkoga liječničkog društva preko ljekarna Diakonia. Za to zaslužuju čestitke, pohvalu i zahvalnost.

mons. Valentin Pozaić, pomoćni biskup zagrebački



I

DVADESET GODINA LJEKARNIČKOG SOCIJALNO-KARITATIVNOG RADA UNUTAR HRVATSKOG CARITASA (HC) 1992 - 2012.

Već na početku Domovinskog rata pristizale su velike donacije lijekova iz inozemstva. Zasluga je to naše inozemne pastve i uske suradnje s njezinim ravnateljem mons. Vladimirom Stankovićem. Međutim, u Zagrebu još nije bio potpuno organiziran prihvati tih pošiljaka, pa se događalo da budu krivo preusmjerene. Zbog toga se nekoliko farmaceuta iz ljekarničke prakse našlo ponukanim da zamole prijam kod uzoritoga kardinala mons. Franje Kuharića kako bi mu prikazala postojeću situaciju. Zamolili su njegov savjet i pomoć.

Preuzvišeni g. kardinal pozvao je g. ravnatelja inozemne pastve, a ujedno i predsjednika Hrvatskog Caritasa pri HBK, kako bi i on bio upoznat s nastalom situacijom.

U razgovoru je dana ideja o osnivanju ljekarničke djelatnosti u okviru HC-a. Mons. V. Stanković je predložio da se povežemo s g. Ivanom Petrovićem, djelatnikom u njemačkom Caritasu Freiburg, koji je upućen u HC kao pomoć u realizaciji projekata neophodnih za ratno vrijeme. Izloživši mu našu ideju i problematiku vezanu uz to, predložio je sastanak u sjedištu HC-a Kaptol 1 sa svima koji će sudjelovati u realizaciji predloženog projekta. Sastanak se održao 12. 12. 1991, s temom: CARITASOVA LJEKARNA U ZAGREBU.

Prisutni su bili: mons. V. Stanković, predsjednik HC-a, gosti iz inozemstva: mons. Hellmut Puschmann, predsjednik njemačkog Caritasa Freiburg, g. Gunter Holter, ravnatelj inozemne pomoći, g. Ivan Petrović, članice Hrvatskoga farmaceutskog društva (HFD): Mirjana Vrsalović, mag. pharm., predsjednica Sekcije za ljekarničku djelatnost HFD-a, Marija Starčević, mag. pharm., Marija Šaler, mag. pharm. i Mirna Šimac, mag. pharm.

Projekt nužnosti osnivanja ljekarne pri HC-u obrazložila je Mirna Šimac. Gospodin Ivan Petrović je predložio da se s tim projektom upozna i šira stručna javnost. Predsjednica sekcije za ljekarničku djelatnost preuzela je na sebe veliku obvezu – da u okviru HFD-a organizira seminar pod nazivom “Caritas i ljekarnički rad”. Seminar bi detaljno produbio način kako stručno zbrinuti pristigle lijekove. Zastupnici njemačkog Caritasa pozdravili su

ideju kao dovoljno obrazloženu te prihvatili financijski sudjelovati u projektu uz neke preduvjete: npr. zatražiti državno odobrenje i odrediti grupe ugroženih kojima će se pomagati te stručnost u izvršavanju distribucije lijekova. G. Holter je ukazao na ogromnu ponudu lijekova, koja se nudi njemačkom Caritasu. Za početak su nas voljni pomagati dvije godine, a dalje će se odlučivati prema postojećoj situaciji.

Nakon tog inicijativnog sastanka pristupilo se organiziranju seminara, što je detaljno predočila Mirjana Vrsalović, mag. pharm., predsjednica Sekcije.

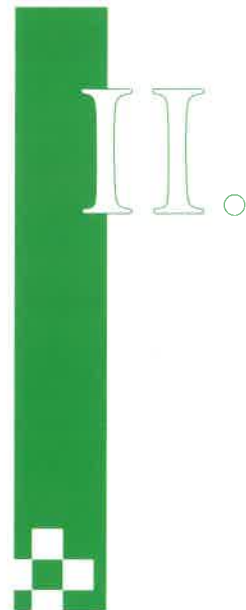
Zahvaljujući zauzetosti g. Zvonimira Puškarića, dipl. iur. iz Gradskog sekretarijata za obrazovanje, kulturu i znanost dodijeljen nam je prostor u Vinogradskoj cesti 17, koji je trebalo urediti i adekvatno opremiti.

U nepunih devet mjeseci uz sudjelovanje arhitekata i pomoći njemačkog i talijanskog Caritasa, uređen je prostor te je ljekarna pod nazivom “LJEKARNA CARITAS” otvorena 9. listopada 1992.

Marija Šaler, mag. pharm.

S lijeva na desno: Neda Hrčko, Marija Starčević, Valentin Pozaić duhovnik HKLD-a, Margarita Peraica predsjednica HKLD-a, Marija Šaler, Đuro Kokša, Mirjana Vrsalović i donator iz Italije.





SEMINAR „CARITAS I LJEKARNIČKI RAD“

U godini obilježavanja 130. obljetnice nastave farmacije u Hrvatskoj (1882-2012), ponosno ističemo i 20 godina socijalno-karitativnog rada organiziranog unutar Hrvatskog Caritasa.

Sjećamo se 17. 12. 1991, kada je u prostorijama Hrvatskoga farmaceutskeg društva (HFD) održan seminar „Caritas i ljekarnički rad“, pod motom: Divinum est sedare dolorem (Galen). Cilj seminara je bio upoznavanje stručne javnosti s idejom osnivanja Ljekarne Caritas. Realizaciju te inicijative preuzela je Sekcija za javnu ljekarničku službu HFD u suradnji s Caritasom Biskupske konferencije .

Uz sudjelovanje mnogih uvaženih sudionika i gostiju održana su sljedeća predavanja:

Mirjana Vrsalović, mag. pharm.:	„Inicijativa za osnivanje centra za lijekove iz donacija – Ljekarna Caritas “
Marija Šaler, mag. pharm.:	„Prisutnost ljekarnika u radu Caritasa od njegova osnutka“
Mirna Šimac, mag. pharm.:	„Socijalno-karitativni rad u ljekarničkoj službi“
Lajla Bencarić, mag. pharm.:	„Lijekovi iz donacija – izvor informacija za farmaceutske informatiku“
Dr. sc. Ivo Vukušić, mag. pharm.:	„Značenje identifikacije lijekova iz donacija“
Msgr. Vladimir Stanković:	„Uloga hrvatskog iseljenništva i uloga hrvatskih misija u donacijama“
Smiljan Šimac, dipl. iur.:	„Caritas - registracija kod nas i u svijetu“

Komisija za zaključke u sastavu: I. Petrović, M. Starčević, msgr. V. Stanković, M. Šaler, M. Šimac izradila je prijedlog zaključaka, te se utvrdio Odbor za osnivanje „Ljekarne Caritas “:

- Caritas
- HFD
- Skupština grada

Tim zaključcima postavljeni su temelji idejnog projekta te se nakon znakovitih devet mjeseci upornog rada Osnivačkog odbora, 9. 10. 1992 otvara prva Ljekarna Caritas u Zagrebu, Vinogradska c. 17.

Ponovno, i nakon 20 godina, rada izražavamo zahvalnost svim sudionicima seminara, koji su sugestijama i prijedlozima nadopunili inicijativu, pozdravljajući osnivanje Ljekarne Caritas.

To su: biskup J. Jezerinac, dr. J. Vodopija, dr. B. Richter, mag. pharm. M. Volenec, dr. D. Petrač, I. Petrović, dr. I. Bakran, dr. Z. Janković, gđa. J. Brajša, dr.B. Vrhovac, mag. pharm. M. Kožul, doc. dr. D. Pavišić-Strache, Z. Puškarić, dipl. iur.

U velikom žaru i ljubavi u ostvarivanju plemenite ideje osjetili smo trajni blagoslov blagopokojnog kardinala A. Stepinca, kao i bdjenje kardinala F. Kuharića, i uspjeli smo ostvariti cilj.

Mirjana Vrsalović, mag. pharm., voditeljica

- Literatura:
1. B. Jarda, HFD, Farm. glas., vol. 48, 85, 1992.
 2. B. Jarda, HFD, Farm. glas., vol. 48, 367, 1992.



FOTOGRAFIJA DESNO
 1. Red s lijeva na desno:
 Juraj Jezerinac, biskup,
 Zvonimir Puškarić,
 Skupština Grada,
 Vladimir Stanković, ravnatelj
 HC-a i voditelj inozemne pastve,
 Dubravko Petrač, ravnatelj
 „Bolnice Sestre milosrdnice“
 2. Red:
 Dubravka Pavišić Strache,
 FBF i ostali



FOROGRAFIJA LIJEVO
 1. Red s lijeva na desno: Lajla
 Bencarić, Mirna Šimac, Krešo
 Kovačić, Smiljan Šimac i ostali

III.

ULOGA I SURADNJA „LJEKARNE CARITAS“ I ODJELA ZA ZDRAVSTVO PRI HRVATSKOM CARITASU

Službeni početak rada Odjela za zdravstvo pri Hrvatskom Caritasu (HC) je 1. ožujka 1993.

Na prijedlog Upravnog vijeća HC-a od 16. 12. 1992, a u smislu čl. 11 Statuta HC-a, mons. Josip Bozanić, biskup krčki – za Nadzorno vijeće Hrvatskog Caritasa, imenuje Mariju Šaler, mag. pharm. članom Upravnog odbora Hrvatskog Caritasa s namjerom da sudjeluje u obavljanju tekućih poslova Hrvatskog Caritasa. Jedan segment u tom poslovanju bilo je i osnivanje Odjela za zdravstvo koji je do tada vodio ljekarnički tim volontera.

Rješenje o imenovanju

Zadaća Odjela bila je, u prvom redu, koordinacija zdravstvene pomoći iz zemlje i inozemstva, suradnja i savjetovanje s Caritasima ostalih biskupija i nadbiskupija, suradnja s Caritasom BiH, nadzor nad radom Ljekarne Caritas, sudjelovanje u ime HC-a u radu Vijeća za socijalnu politiku Grada Zagreba te u svim segmentima društva, gdje se tražila stručna pomoć HC-a.

Rad odjela mnogo je olakšan preseljenjem djelatnika na Kaptol 26, gdje su prostorije i tehnička pomagala bili dostupniji, a suradnja s djelatnicima olakšana. Uska suradnja logistike i Odjela za zdravstvo rezultirala je pojednostavnjenjem mnogih problema s carinom. Dostupnost knjigovodstva i prevoditelja olakšavala je posao i štedjela vrijeme.

Veliki problem u HC-u stvarale su pošiljke s lijekovima i sanitetskim materijalom kojima je istekao rok valjanosti. Zbog toga je i bilo potrebno da uz logistiku bude i stalno zaposlena stručna osoba jer je problem nadilazio volonterski angažirane stručne osobe.

Pošiljke lijekova, sanitetskog materijala, opreme za bolnice, instrumenata, RTG uređaja i sl. stizale su iz cijelog svijeta. Usmjeravanje tih donacija na najpotrebnija mjesta u Hrvatskoj i BiH, kontrola valjanosti lijekova i njihovo usklađivanje te podjela prema upućenim zamolbama, zahtijevali su angažman više osoba volontera.

U pravilu su to bili farmaceuti iz „Ljekarne Caritas“ u svom slobodnom vremenu. Skladištenje preostalih donacija pod nadzorom obavljalo je tehničko osoblje u skladištu. S velikom zahvalnošću sjećamo se svih dobrotvora bez kojih bi Hrvatska teško cijelila svoje rane, pa ih nabrajamo.

+ AMERICAN CROATIAN RELIEF PROJECT – mr. JOHN KLARIC iz ST. LOUISA

+ CARITAS VERBAND – MÜNSTER

+ DEUTSCHER CARITAS VERBAND – FREIBURG

+ BELGIJSKI CARITAS – dr. TILMANT

+ CARITAS DIOCESANA – di BOLOGNA

+ CARITAS TORONTO – CANADA

+ CARITAS SCHWEIZ

+ MEMISA MEDICUS MUNDI – ROTTERDAM, NIZOZEMSKA

+ MILKOVICH STEPHANIE – USA

+ GISELA SCHMIDER – BERGHAUPTEN, DEUTSCHLAND

+ FACHBEREICH – Not und KATASTROPHENHILFE – CARITASVERBAND für die DIÖZESE

MÜNSTER e.V. – g. GOJAK

+ SECOURS CATHOLIQUE PARIS

+ BYK GULDEN – predstavništvo

+ PORTSMOUTH DIOCESAN REFUGEE AID – UNITED KINGDOM

+ CRO-MED – TORONTO, CANADA – dr. ŠTURMAN

+ CATHOLIC CHARITAS of RICHMOND – dr. MIRABILE

+ Gđa ZDENKA BECHHOLD – ERLANGEN DEUTSCHLAND

+ CARITASVERBAND für das Bistum – ESSEN, DEUTSCHLAND

+ KROATISCHE KATH. MISSION – FREIBURG

+ CROATIAN CATHOLIC PASTORAL MISSION – WASHINGTON

+ HRVATSKA KATOLIČKA MISIJA – MALMÖ – vič. ŠVENDA

+ CRS - CATHOLIC RELIEF SERVICES

+ dr. IVO BRODAREC – NOVA SCOTIA, CANADA

+ HRVATSKA KAT. MISIJA – LONDON – vič. BERIŠIĆ

i još mnogo drugih plemenitih pojedinaca i ustanova, koje također nosimo sa zahvalnošću u srcu.

Hrvatski Caritas je preko Odjela za zdravstvo i „Ljekarne Caritas“ pomagao svim bolnicama, domovima zdravlja te pojedincima u Hrvatskoj i BiH.

U 1994. godini Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske poslalo je zahtjev da HC šalje dvomjesečne izvještaje o primljenim i izdanim donacijama. Obavijest je proslijeđena i svim biskupijskim i nadbiskupijskim Caritasima na ruke voditelja. Redoviti izvještaji Ministarstvu zdravstva slali su se na pažnju pomoćnici ministra. Izvještaj je sadržavao primljene donacije lijekova, sanitetskog materijala i instrumenata te adrese i nazive korisnika, kojima su upućene tog mjeseca.

Izvještaji „Ljekarne Caritas“ i Odjela za zdravstvo objedinjavani su i redovito slani.

Izvještaj Ministarstvu, prva strana 29. 3. 1994.

Odjel za zdravstvo brinuo se za stručnu literaturu, bez koje je bilo nezamislivo ispravno detektirati uvozne lijekove koji nisu bili registrirani u Hrvatskoj. Također se veoma pazilo na to da sve prođe kroz ruke visokostručnoga kadra, kako ne bi došlo do zamjene ili krivo označenih lijekova. Zbog toga je HC odobrio da se trajno zaposli pet farmaceuta. Zahvaljujući njihovom predanom radu, postavljeni su temelji novih tehnologija rada u ljekarništvu, izradbom prvog informatičkog programa za individualno praćenje pacijenta (korisnika) i lijeka, prema utvrđenim kriterijima (primjer).

Prestankom donacija iz inozemstva, prestala je potreba za Odjelom za zdravstvo pri HC-u te je on ugašen.

30. 9. 1998.

Marija Šaler, mag. pharm.



FOTOGRAFIJA DESNO
Marija Šaler i Mirko Gojak , Caritas Münster

FOTOGRAFIJA LIJEVO
Marija Šaler, Vladimir Stanković i donator iz
Richmonda Dr. Jack Mirabile





OD „LJEKARNE CARITAS“ DO ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE DIAKONIA

Dobivanjem poslovnih prostora, započeta je realizacija osnivanja ljekarne pri Hrvatskom Caritasu, što je bio zaključak uspješno provedenog seminara „Caritas i ljekarnički rad“ koji je održan 17. 12. 1991. Dana 3. 2. 1992. Izvršno vijeće Grada Zagreba – Komisija za poslovni prostor dodjeljuje, zbog osobitog interesa za grad Zagreb, Caritasu Biskupske konferencije i Hrvatskom farmaceutskom društvu, za „Ljekarne Caritas“ poslovni prostor u Zagrebu Vinogradska cesta 17, površine 110 m² i prostor na Trgu Petra Biškupa Vene 4, površine 164 m², u zakup na rok od tri godine.

U isto vrijeme Upravno vijeće Hrvatskog Caritasa donosi odluku o osnivanju „Ljekarne Caritas“. Zahvaljujući sredstvima koja su odobrili zastupnici njemačkog Caritasa Freiburg za financiranje ovog projekta, u trenucima vrlo teškim za našu domovinu, počeo se adaptirati poslovni prostor u Vinogradskoj cesti 17, u neposrednoj blizini Bolnice Sestara Milosrdnica.

Osim njemačkog Caritasa Freiburg, veliku pomoć u opremanju ljekarne pružio je Caritas Italiana sa sjedištem u Veroni, poklonivši nam visokoregálnu skladišnu opremu i svu potrebnu rasvjetu. Gradska ljekarna Zagreb ustupila nam je stari namještaj za ljekarnu, kojeg smo obnovili, a predstavništvo Leka iz Ljubljane u Zagrebu osiguralo nam je financijska sredstva za izradbu adekvatnoga recepturnog stola.

Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske 14. srpnja 1992. donosi Rješenje o osnivanju „LJEKARNE CARITAS“, Kaptol 1, za distribuciju lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava iz donacija, koja treba započeti raditi nakon ispunjavanja uvjeta u pogledu prostora, opreme i kadrova. Kako je navedeno u rješenju, „LJEKARNA CARITAS“ će svoju djelatnost obavljati trajno, a lijekovi i pomoćna ljekovita sredstva bit će nabavljeni i raspoređivani kao donacija sljedećim kategorijama socijalno ugroženih osoba: osobama starije dobne skupine, nezbrinutim majkama s djecom, invalidima i nepokretnim osobama te prognanicima.

9. listopada 1992. svečano je otvorena „LJEKARNA CARITAS“.

Ljekarnu je otvorio mons. Vladimir Stanković, tada predsjednik Hrvatskog Caritasa i ravnatelj inozemne pastve, zahvalivši svima koji su omogućili otvaranje ljekarne, a blagoslovio ju je osobni izaslanik kardinala Franje Kuharića, mons. Marko Culej, pomoćni biskup zagrebački. U ime Upravnog odbora Caritasove ljekarne, brojnim uvaženim uzvanicima obratila se Marija Šaler, mag. pharm. prigodnim govorom. U ime Grada Zagreba prisutne je pozdravio mr. Mladen Vedriš i zahvalio svima koji su pridonijeli ostvarenju ovog projekta.

Kako bi pripremili asortiman lijekova potrebnih za naše korisnike, već od 8. kolovoza 1992. tri stručna djelatnika: Renata Glavina, mag. pharm., Dušanka Lulić, mag. pharm. i Jasmina Šalinović, mag. pharm. u prostorijama Hrvatskoga farmaceutskog društva, Masarykova 2 razvrstavaju donacije lijekova.

Velike donacije lijekova pristizale su sa svih strana posredstvom njemačkog i talijanskog Caritasa, brojnih farmaceutskih tvrtki iz Hrvatske, Europe i svijeta, kao i naših iseljenika koji su ulagali veliki trud u skupljanju lijekova za svoju stradalnu domovinu Hrvatsku. Opseg poslova je bio izuzetno velik, pa su nakon otvaranja ljekarne zaposlena još dva farmaceuta, Lajla Bencarić, mag. pharm. i Antonieta Trnski, mag. pharm. Služeći se domaćom i stranom stručnom literaturom iz cijeloga svijeta, zahvaljujući dobroj organizaciji, velikom entuzijazmu i uporabnom radu, uspješno je stvorena velika baza nužno potrebnih lijekova. Prestigle donacije lijekova podvrgnute su razvrstavanju, organoleptičkom pregledavanju, provjeravanju rokova, svrstavanju u određene grupe lijekova, identifikaciji nezaštićenog naziva (generičkog) i unosu u bazu podataka. Mnogobrojni volonteri farmaceuti i ostali zdravstveni djelatnici stajali su iza ovog opisanog procesa. Temelj stjecanja prava na lijekove u „Ljekarni Caritas“ utvrđen je prema kategorijama, kako slijedi:

1. osobe s niskim primanjima (imovinski cenzus), umirovljenici, osobe koje primaju socijalnu pomoć, dječji doplatak, zaposleni s niskim primanjima, invalidne osobe
2. nezaposlene osobe
3. izbjeglice i prognanici
4. osobe koje primaju novčanu ili materijalnu pomoć od Caritasa, Merhameta ili Crvenoga križa
5. obitelji s troje ili više djece i stara poljoprivredna domaćinstva

Brojni prognanici i izbjeglice koje je rat učinio beskućnicima, kao i mnogi socijalno ugroženi građani, strpljivo su čekali svoj lijek.

Svatko od njih, uz postojeći liječnički recept, trebao je donijeti i pismeni dokument koji je potvrđivao njihov status, ili pismenu preporuku župnika da im je potrebna pomoć.

Svakodnevni dugi redovi pred ljekarnom rječito su govorili o potrebama i posjećenosti, jer je, zahvaljujući kontinuiranom pritjecanju lijekova, bila vrlo dobro opskrbljena od samog početka rada. Sve naše tiskovine dale su značenje otvaranju „Ljekarne Caritas“ brojnim člancima prepunim pohvala i lijepih naslova:

TOPLA RIJEČ – NAJBOLJI LIJEK, LIJEK I RIJEČ UTJEHE, ZA SIROMAŠNE – LIJEKOVI BESPLATNI i niz drugih.

Bio je to velik poticaj, a najveći od svih bio je osmijeh na licima napaćenih ljudi kojima je osim lijeka trebala topla riječ i strpljenje.

Od početka rada, osim lijekova, dijelila se i dječja hrana i druge dječje potrepštine, zatim lijekovi i medicinska oprema, te sanitetski materijal bolnicama i ambulantama na ratnom terenu, usko surađujući s Odjelom za zdravstvo pri Hrvatskom Caritasu.

Do 1. lipnja 1993. svi podaci i evidencije o korisnicima i izdanim lijekovima vodili su se ručno. Zbog toga je bilo potrebno zaposliti još dva djelatnika. Bile su to Ninoslava Miličić, mag. pharm. i Renata Vučković, mag. pharm.

Nakon posjeta delegacije njemačkog Caritasa biskupije Essen, koja je pomagala brojnim donacijama lijekova, uvidjevši probleme, odlučila je financirati kompletnu kompjutorizaciju „Ljekarne Caritas“. Zahvaljujući kolegici Lajli Bencarić, mag. pharm. i vrsnim informatičarima, napravljen je jedinstven program. Koristeći se bazom podataka Svjetske zdravstvene organizacije, moglo se identificirati svaki lijek. „Ljekarna Caritas“ je time postala pravi izvor informacija mnogim liječnicima i kolegama farmaceutima koji su dolazili u doticaj s donacijama nepoznatih stranih lijekova.

Velika vrijednost programa je bila u mogućnosti praćenja lijeka od donatora do svakoga korisnika. Periodički izvještaji bili su pokazatelji visokog postotka prognanika i izbjeglica, umirovljenika i nezaposlenih koji su potražili pomoć u „Ljekarni Caritas“.

Do 2002. registar korisnika je dosegao broj veći od 43.000 osoba. Odjel za zdravstvo redovito šalje Izvješće Ministarstvu zdravstva o donacijama s kompletnom traženom dokumentacijom.

Karitativni rad „Ljekarne Caritas“ nastavlja se prema postojećim zakonskim propisima, po preporuci i suglasnosti Ministarstva zdravstva, osnivanjem ljekarničke zdravstvene ustanove sa svrhom uključenja donacijskih ljekarni „Caritas“ u sustav zdravstva.

Hrvatski Caritas kao osnivač, dana 10. lipnja 1996, donosi Odluku o osnivanju ustanove za obavljanje ljekarničke djelatnosti pod nazivom LJEKARNE DIAKONIA, sa sjedištem u Zagrebu, Kaptol 1. Ministarstvo zdravstva izdaje 30. srpnja 1996. Suglasnost za osnivanje Zdravstvene ustanove (ZU) LJEKARNE DIAKONIA, Trgovački sud upisuje u registar, a Ministarstvo zdravstva izdaje Rješenje o ispunjenju uvjeta za početak rada 5. svibnja 1997.

Prema Rješenju:

Utvrdjuje se da zdravstvena ustanova Ljekarne „Diakonia“ sa sjedištem u Zagrebu, Kaptol 1 ispunjava uvjete za početak rada s obzirom na prostor, djelatnike i medicinsko-tehničku opremljenost.

Odobrava se zdravstvenoj ustanovi iz toč. I. ovog rješenja obavljanje ljekarničke djelatnosti kao dijela zdravstvene djelatnosti koja osigurava opskrbu lijekovima (izdavanje lijekova na recept i bez recepta te izradu magistralnih i galenskih pripravaka) te djelatnosti iz članka 72. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Zdravstvena ustanova iz toč. I. ovog rješenja obavljat će svoju djelatnost pod nazivom: Ljekarne „Diakonia“ sa sjedištem u Zagrebu, Kaptol 1 i ljekarničkim jedinicama u Zagrebu na lokacijama Vinogradska 17 i Trg Stjepana Konzula 4.

11. listopada 1997. godine svečano je otvorena Zdravstvena ustanova LJEKARNE DIAKONIA.

Nakon uspostave Zdravstvene ustanove „Ljekarne Diakonia“, ljekarnički rad se nastavlja u Ljekarničkoj jedinici 1 (Vinogradska cesta 17) i Ljekarničkoj jedinici 2 (Trg Stjepana Konzula 4), na koju se prislanjaju Donacije lijekova kao poseban odvojeni prostor.

U poslijeratnim godinama još uvijek se osjećala velika potreba za donacijskim lijekovima, jer je, nažalost, sve više nezaposlenih i osoba koje nisu riješile svoj zdravstveni status. Učinjena je revizija korisnika kako bi pomogli najpotrebnijima, a oslonili se na vlastiti trud. Zahvaljujući dobrom poslovanju, naše veledrogerije, proizvođači lijekova i mnogi socijalno osjetljivi pojedinci u struci, pomogli su nam da naš projekt postigne svoje poslanje.

Donacijska Ljekarna djeluje zahvaljujući dijelu dobiti koju ostvaruju dvije dohodovne Ljekarne u sastavu zdravstvene ustanove LJEKARNE DIAKONIA. Drugim dijelom njen je rad omogućen zahvaljujući donacijama veledrogerija i farmaceutskih tvrtki koje nas prepoznaju kao primjer socijalne farmacije u praksi, a to su:

- | | |
|---|---------------------------------|
| + Agmar d.o.o. | + Medika d.d. |
| + Aktival d.o.o. | + Medis Adria d.o.o. |
| + Atlantic Pharmacentar d.o.o. | + Milsing d.o.o. |
| + AWT International d.o.o. | + Naturprodukt d.o.o. |
| + Belupo d.d. | + Oktal Pharma d.o.o. |
| + Encian d.o.o. | + Phoenix farmacija d.d. |
| + Filip trade d.o.o. | + Pliva d.o.o. |
| + Gradska Ljekarna Zagreb – laboratorij | + Rougj Pre-line d.o.o. |
| + Jadran gal. lab. Rijeka d.d. | + Salvus d.o.o. |
| + Kemig d.o.o. | + Salveo d.o.o. |
| + Kvantum-Tim d.o.o. | + Sandoz-Lek Zagreb d.o.o. |
| + Ljekarna Marušić | + Suban d.o.o. |
| + Medical Intertrade d.o.o. | + Trešnjevka laboratorij d.o.o. |

Struktura korisnika se u ovih dvadeset godina znatno izmijenila. Danas se za pomoć najviše obraćaju obitelji s dječjim dodatkom, osobe koje primaju socijalnu pomoć i brojni nezaposleni kojih je svaki dan veći. Zadnjih godina, nakon revizije, i postavljanjem novog informacijskog sustava, evidentirano je više od 4000 stalnih korisnika.

Zdravstvena ustanova LJEKARNE DIAKONIA u svom petnaestogodišnjem radu odgovorno izvršava sve svoje ugovorne obveze prema osiguravatelju HZZO-u u svojim dohodovnim ljekarničkim jedinicama kao i obveze koje proizlaze iz financijskih propisa te obveze prema vlasniku Hrvatskom Caritasu.

Ustanova je usvojila i usklađuje svoj Statut, pravilnike i odluke sa zakonskim promjenama.

Dosada se dohodovno poslovanje ostvarivalo u dvije ljekarne: Ljekarnička jedinica 1, Vinogradska cesta 17 i Ljekarnička jedinica 2, Trg Stjepana Konzula 4. **Novootvorena prodavaonica DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA, Kaptol 1, započela je s radom 5. 12. 2011.**, a registrirana je kao specijalizirana trgovina za prodaju bezreceptnih lijekova i medicinskih proizvoda.

STRUKTURA ZU LJEKARNE DIAKONIA I DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o. u 2012.



STRUKTURE ZU LJEKARNE DIAKONIA I DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA D.O.O. U 2012.



UPRAVNO VIJEĆE LJEKARNI DIAKONIA

mons. Vladimir Stanković, predsjednik
Mirjana Vrsalović, mag. pharm., zamjenik
predsjednika
mons. Fabijan Svalina, ravnatelj HC
Marija Šaler, mag. pharm., član
Dušanka Lulić, mag. pharm., član

RAVNATELJICA

Renata Glavina, mag. pharm.

VODITELJ RAČUNOVODSTVA

Danica Botički

LJEKARNIČKA JEDINICA I

Vinogradska 17, Zagreb

Dušanka Lulić, mag. pharm., voditelj

Vanda Vukušić, mag. pharm.

Jasmina Andri, farm. tehničar

Anica Čanić, farm. tehničar

LJEKARNIČKA JEDINICA II

Trg Stjepana Konzula 4, Zagreb

Aranka Rudić Bilandžija, mag. pharm., voditelj

Danijela Grebenar Mišetić, mag. pharm.

Petra Ledinski, farm. tehničar

DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o.

Kaptol 1, Zagreb

Renata Glavina, mag. pharm., direktor

Edita Zubić, farm. tehničar

Ana Urošević, farm. tehničar

Marija Benković, mag. pharm., na
raspolaganju

DONACIJE LIJEKOVA

Trg Stjepana Konzula 4, Zagreb

Marija Benković, mag. pharm.

Dragica Krupnicki, pomoćno osoblje

DJELATNICI „LJEKARNE CARITAS“ 1992 – 1997.

- Renata Glavina, mag. pharm. od 8. 8. 1992. do 1. 5. 1997.
- Dušanka Lulić, mag. pharm. od 8. 8. 1992. do 1. 5. 1997.
- Jasmina Šalinović, mag. pharm. od 8. 8. 1992. do 1. 5. 1997.
- Lajla Bencarić, mag. pharm. od 1. 11. 1992. do 1. 5. 1994.
- Antonijeta Trnski, mag. pharm. od 1. 11. 1992. do 14. 2. 1993.
- Ninoslava Miličić, mag. pharm. od 4. 3. 1993. do 1. 5. 1997.
- Renata Vučković, mag. pharm. od 18. 4. 1993. do 1. 5. 1997.
- Ana Bellina, mag. pharm. od 1. 3. 1995. do 1. 5. 1997.
- Marija Pijuk, farm. Tehničar od 1. 3. 1995. do 1. 5. 1997.

VOLONTERI „LJEKARNE CARITAS“

- Marija Šaler, mag. pharm. • Krešimir Šaler, mag. pharm.
- Mirjana Vrsalović, mag. pharm. • Dubravka Škeljo, mag. pharm.
- Marija Starčević, mag. pharm. • Marijana Krajanović, mag. pharm.
- Antonijeta Trnski, mag. pharm. • Mirjana Pinko, farm. teh.
- Dagmar Živković, dipl. ing. • Renata Gudek, mag. pharm.
- Vjera Davila, mag. pharm. • Tatjana Zelenjak, mag. pharm.
- Biserka Kaloper, mag. pharm. • Iva Čaleta, mag. pharm.
- Đenana Marković, mag. pharm. • Vesna Jozić, mag. pharm.
- Teresa Perica, mag. pharm. • Sanja Kadoić, mag. pharm.
- Verona Sučić, mag. pharm. • Draženka Šebalj, mag. pharm.
- Ružica Salaj, mag. pharm. • Božena Pržulj, mag. pharm.
- Mara Popović, mag. pharm. • Mira Kožul, mag. pharm.
- Miranda Miličić, mag. pharm. • Tomislav Vrsalović
- Mirjana Romih, mag. pharm. • Hrvoje Vrsalović



BIVŠI DJELATNICI ZU LJEKARNE DIAKONIA 1997 – 2012.

- Ana Bellina, mag. pharm. od 2. 5. 1997. do 31. 7. 2003.
- Renata Vučković, mag. pharm. od 2. 5. 1997. do 22. 8. 2000.
- Ninoslava Miličić, mag. pharm. od 2. 5. 1997. do 30. 6. 2008.
- Marija Pijuk, farm. Tehničar od 2. 5. 1997. do 31. 8. 1997.
- Višnja Ramljak, mag. Pharm. od 16. 12. 1997. do 30. 9. 2005.
- Edita Zubić, mag. pharm. od 1. 4. 1998. do 30. 11. 2011.
- Đurđica Gajić, mag. pharm. od 1. 6. 1998. do 4. 10. 2009.
- Tatjana Marušić od 1. 3. 1999. do 25. 6. 1999.
- Brankica Kokić, farm. Tehničar od 1. 8. 2001. do 21. 10. 2008.
- Snježana Grabovac, mag. pharm. od 1. 7. 2003. do 30. 3. 2004.
- Sanja Vidović Peteš, mag. pharm. od 20. 7. 2004. do 6. 4. 2010.
- Ivana Čeko, mag. pharm. od 19. 4. 2006. do 30. 6. 2008.
- Ana Urošević, farm. Tehničar od 11. 6. 2007. do 29. 2. 2012.

DJELATNICI ZU LJEKARNE DIAKONIA

- Renata Glavina, mag. pharm. od 2. 5. 1997.
- Dušanka Lulić, mag. pharm. od 2. 5. 1997. do 31. 10. 1997. od 23. 6. 1998.
- Danica Botički od 1. 6. 1998.
- Dragica Krupnicki od 1. 11. 1999.
- Aranka Rudić, mag. pharm. od 14. 4. 2004.
- Vanda Vukušić, mag. pharm. od 1. 7. 2008.
- Jasmina Andri, farm. tehničar od 1. 11. 2008.
- Marija Benković, mag. pharm. od 1. 11. 2009.
- Petra Ledinski, farm. tehničar od 1. 12. 2009.
- Danijela Grebenar Mišetić, mag. pharm. od 6. 4. 2010.
- Anica Čanić, farm. tehničar od 7. 11. 2011.
- Josipa Brezetić Nikolić, mag. pharm. od 1. 3. 2012.

DJELATNICI DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o.

- Edita Zubić, farm. tehničar od 1. 12. 2011.
- Ana Urošević, farm. tehničar od 1. 3. 2012.

„Hrvatski Caritas je pastoralna ustanova Hrvatske biskupske konferencije radi promicanja djelotvorne kršćanske ljubavi, vjernika i cijelokupne kršćanske zajednice. Osnovna zadaća Hrvatskog Caritasa jest promicanje karitativne i humanitarne djelatnosti u Hrvatskoj.“

Hrvatski Caritas je osnivač Ljekarne Caritas 1992-1996. i Zdravstvene ustanove Ljekarni Diakonia od 1997, koji sa svojim predsjednikom mons. Josipom Mrzljakom, biskupom varaždinskim i ravnateljem mons. Fabijanom Svalinom prate, usmjeravaju, odlučuju i pravno reguliraju, sudjelujući u radu Upravnog vijeća Ljekarne Diakonia.

„DIAKONIA“ znači služenje čiji je cilj promicanje humanitarne djelatnosti putem pomoći najpotrebnijima, putem besplatnog lijeka i tople riječi. Takvim djelovanjem LJEKARNE DIAKONIA izvršavaju zamisao blaženoga kardinala Alojzija Stepinca pod čijom su zaštitom od samog početka.

„Hoćemo da djelotvornom ljubavi unapređujemo čast i slavu Božju! I jer nam je cilj uzvišen i nakana čista, zato se nećemo dati smesti prigovorima ni s lijeva ni s desna. Znamo vrlo dobro *i osjećamo da su danas teška vremena, no djelotvorna ljubav je tim više potrebna što su teža vremena.*“

ALOJZIJE STEPINAC, NADBISKUP KOADJUTOR

Karitas I, 1, Zagreb, 1934.

Renata Glavina, mag. pharm.



FOTOGRAFIJA GORE
U očekivanju blagoslova

FOTOGRAFIJA DESNO
S lijeva na desno: Lajla Bencarić,
Renata Glavina, Duška Lulić, Ninoslava
Miličić, Renata Vučković



S lijeva na desno: Zvonimir Puškarić,
Mirjana Vrsalović, Marko Culej,
Mladen Vedriš, Vladimir Stanković,
Marija Šaler

Pozivnica na otvorenje „Ljekarne Caritas“



Čast nam je pozvati Vas na
OTVORENJE
„Ljekarne Caritas“
Zagreb, Vinogradska 17
koje će se održati 9. listopada 1992. u 11,00 h

Hrvatski Caritas
Msgr. Vladimir Stanković

Blagoslov i otvaranje ZU LJEKARNE
DIAKONIA – Pozivnica

Čast mi je pozvati Vas na
OTVORENJE I BLAGOSLOV
zdravstvene ustanove „Ljekarne DIAKONIA“

*Svečanost će se održati 11. listopada 1997. u 11 sati
u ljekarni na Trgu Stjepana Konzula 4*

HRVATSKI CARITAS
Msgr Vladimir Stanković

S lijeva na desno: Josip Grošić, Vladimir
Stanković, Mladen Vedriš,
Renata Glavina, Marija Šaler, Mirjana
Vrsalović, Zvonimir Puškarić, Thea
Murković Puškarić – prvi red i ostali.



LJEKARNE DIAKONIA

Zdravstvena ustanova za ljekarničku
djelatnost
Zagreb, Kaptol 1
e-mail: lj.diak@zg.hinet.hr
žiro račun: 2360000-1101391594

Ljekarne **DIAKONIA** dobile su ime po grčkoj riječi
“**diakonia**” koja znači služenje. Djelatnicima Ljekarne
simbolizira smisao njihovog rada, a svim ljekarnicima u
Hrvatskoj poticaj da se uključe u plemeniti humanitarni
rad.

Karitativna ljekarna u svom
radu pramiče humanitarnu
djelatnost kroz besplatnu
skrb ljekarnika za pacijente.
Takva skrb je prirodni
nastavak ljekarničke prakse
koja je izrasla iz ratnih po-
treba tijekom Domovinskog
rata i ostala do danas kao
poseban vid javnog
ljekarništva u Hrvatskoj. Svr-
ha našeg rada je socijalni
aspekt formacije u praksi.



DONACIJE LIJEKOVA
Ljekarne Diakonia
Trg Stjepana Konzula 4
Tel. 23 38 464, Faks: 23 04 819

Prospekt DONACIJE LIJEKOVA
Nina Miličić i korisnik



LJEKARNE DIAKONIA – Vinogradska 17
Tel. 37 68 371, Faks. 37 68 260

Koristite usluge naših ugovornih ljekarni, jer time
skrbite za zdravstvene potrebe najugroženijih!



LJEKARNE DIAKONIA – Trg S. Konzula 4
Tel/Faks. 23 04 819

Prospekt dohodovnih Ljekarni

LJEKARNE DIAKONIA - SOCIJALNA FARMACIJA U PRAKSI



Tko ima dobra ovoga svijeta i vidi brata svoga u potrebi, pa otvori pred njim srce - ljubav Božja ostaje u njemu! (Usp. 1 Iv 3,17)

Donacija lijekova djeluje zahvaljujući donacijama veletrgovlja, farmaceutskih tvrtki i pojedinaca, te kupnjom lijekova od dijela dobiti koju ostvaruju dvije dohodovne ljekarne u sastavu zdravstvene ustanove Ljekarne Diakonia.

Korisnici Donacije lijekova mogu biti:

- Primatelji socijalne pomoći
- Obitelji s pravom na dječji doplatak
- Nezaposleni s dodatnom dokumentacijom
- Umirovljenici s niskim mirovinama (do 1500kn)
- Invalidi



Karitativno djelovanje od svog početka jest izazov i poslanje: Svjesni smo vlastite slabosti i ograničenja, ali zajedničkim i organiziranim djelovanjem možemo unaprijediti područje farmaceutske skrbi i zaštite zdravlja za socijalno ugrožene obitelji i pojedince. Neka nam 2012/2013. – Godina vjere - svima bude poticaj da pomognemo najpotrebnijima.

DONACIJE LIJEKOVA, Trg S. Konzula 4, Zagreb, tel/fax 01 2338 464

E-mail: lj.diak@zg.t-com.hr



Hrvatski Caritas
"Ljekarna Caritas"
41000 ZAGREB, Vinogradski
Tel/Fax: 041/17 22 00

TEMELJ STAJA NA LIJEKOVE U CARITAS

JE -

OSOBE

1. Osobe s niskim primanjima (imovinski cenzus)

- penzioneri
- osobe koje primaju socijalnu pomoć, dječji dodatak ili sl.
- zaposleni s niskim primanjima
- invalidne osobe

2. Nezaposlene osobe

3. Izbjeglice i prognanici

4. Osobe koje primaju novčanu ili materijalnu pomoć od Caritasa, Merhameta ili Crvenog križa

5. Obitelj s troje ili više djece, stara poljoprivredna domaćinstva, kao i druge osobe koje zadovoljavaju postojeće crkvene kriterije

DOKUMENT

- odrezak penzije (ček ili sl.) _____

- dokument kojim to dokazuju

- dokaz o plaći _____

- ček mirovinsko-invalidskog osiguranja + iskaznica Društva invalida _____

- dokument zavoda za zapošljavanje

- dokument kojim dokazuju taj status

- odgovarajuća pismena preporuka ili dokument

- pismena preporuka župnika

Prospekt sa prvim cenzusom

Periodični izvještaji stari - LJEKARNE CARITAS

Ljekarna Caritas
Str.: 1 02.01.98 12:44:31
Periodični izvještaj od:02.01.95 do:30.12.95

Kategorija	Korisnika	Recepata	Izd.	Prosječno posje
Prognanici	2035	12.79%	7288	8183 2.42
Izbjeglica	2221	13.96%	7246	8179 2.13
Ukupno:	4256	26.75%	14534	16362 2.27
Penzioneri	6580	41.35%	32225	33287 3.06
Ukupno:	6580	41.35%	32225	33287 3.06
socijalna karta	1114	7.00%	4703	5374 2.82
Socijalna pomoć	195	1.23%	1321	1365 3.73
Općina plaća osig.	18	0.11%	87	93 3.33
Ukupno:	1327	8.34%	6111	6832 2.96
Bez kategorije	1330	8.36%	2313	2410 1.33
Preporuka	380	2.39%	1878	2093 3.16
Dječji doplatak	1008	6.33%	3270	3945 2.49
Nezaposleni	416	2.61%	1704	1833 3.78
Caritas	59	0.37%	770	999 5.14
Samostan	214	1.34%	874	999 2.47
Niski prihodi	202	1.27%	1098	1144 3.53
Zdravstvena ustanova	30	0.19%	150	276 2.15
Dom umirovljenika	4	0.03%	9	9 1.25
Invalid	41	0.26%	206	231 2.49
Sjemenište	7	0.04%	108	125 4.57
Humanitarna organizacija	38	0.24%	175	277 2.21
Krizna područja	28	0.18%	70	83 1.50
Ukupno:	15910		65495	70805 2.85

Periodični izvještaj

Period: 01.01.2012 do 30.09.2012

Šifra	Kategorija	Korisnici	Korisnici u %	Recepata	Izdavnica
1	2	3	4	5	6
01	Prognanici	1	0,03 %	1	6
02	Izbjeglice	11	0,32 %	7	111
03	Bez kategorije	22	0,64 %	0	85
04	Preporuka	55	1,59 %	5	667
05	Umirovljenici	155	4,48 %	15	1996
06	Dječji doplatak	454	13,13 %	2	2336
08	Nezaposleni	106	3,07 %	10	911
09	Socijalna pomoć	522	15,10 %	19	4040
10	Caritas	23	0,67 %	0	284
11	Samostan	17	0,49 %	0	156
12	Niski prihodi	22	0,64 %	6	249
13	Zdravstvena ustanova	3	0,09 %	0	371
14	Dom umirovljenika	2	0,06 %	0	14
15	Invalid	39	1,13 %	2	544
16	Općina plaća osig.	1	0,03 %	0	24
18	Humanitarna organizacija	4	0,12 %	0	72
20	Područja posebne državne skrbi	1	0,03 %	0	5
21	Beskućnici	9	0,26 %	1	94
Σ	Ukupno:	1447		68	11965

Periodični izvještaji novi - DONACIJE LIJEKOVA



DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA d.o.o.

DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA - na Kaptolu otvorena specijalizirana prodavaonica za prodaju bezreceptnih lijekova i medicinskih proizvoda

Poseban vid javnog ljekarništva u Hrvatskoj zadnjih dvadeset godina ostvaruje se posredstvom djelovanja **LJEKARNI DIAKONIA** - projekta kojim njihov osnivač, HRVATSKI CARITAS, uz svoje temeljno poslanje pomaže nja potrebitih u materijalnom i duhovnom smislu, razvija i kroz druge vidove poslanja.

Ljekarne Diakonia ustanova su koja promiče karitativna djela na način da svaka osoba - fizička ili pravna - koja kod nas nabavlja lijekove i medicinske proizvode - u isto vrijeme pomaže podmirenju zdravstvenih potreba najugroženijih.

Taj se vid karitativne djelatnosti odvija na način da Ljekarne Diakonia svojim dohodovnim poslovanjem jedan dio sredstava izdvajaju i na taj način omogućuju djelovanje Donacijske Ljekarne. Potrebe su zbog teškog ekonomskog i financijskog stanja naših sugrađana zadnjih godina uvelike povećane, ali mi pokušavamo pomoći koliko je to u našim mogućnostima. Korisnici donacijske Ljekarne su osobe upisane u registar socijalno potrebitih, a na nas ih između ostalog upućuju Caritas zagrebačke nadbiskupije ili područni Centar za socijalnu skrb.

Dosad smo dohodovno poslovanje ostvarivali kroz dvije Ljekarne: Ljekarnička jedinica 1, Vinogradska 17 i Ljekarnička jedinica II, Trg Stjepana Konzula 4. **Novootvorena prodavaonica DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA, na Kaptolu 1** (ulaz Bakačeva 11, pokraj Kršćanske sadašnjosti), spada u specijaliziranu trgovinu za prodaju bezreceptnih lijekova i medicinskih proizvoda. Osim toga na ovoj lokaciji možete kupiti i razne vitamine, minerale, dodatke prehrani, biljne pripravke, čajeve, dermokozmetiku, eterična ulja, prirodne boje za kosu, prigodne poklone i sl.

Radno vrijeme u tjednu je od 8 do 20 sati, a subotom od 8 do 15 sati. Svi kupci tijekom mjeseca siječnja ostvaruju popust od 10% na sve oblike plaćanja.

Svima onima koji žele kupovati na drugačiji način - razmišljajući o tome da njihova kupnja postaje dio kruga pomoći našim najugroženijim sugrađanima - unaprijed zahvaljujemo i pozivamo da postanu naši redoviti kupci-pomagači, sudionici projekta donacijske Ljekarne.

Renata Glavina, mag. pharm.

DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA – KAPTOL 1
specijalizirana prodavaonica bezreceptnih lijekova i
medicinskih proizvoda

Tel: 01 4816-100, e-mail: diakonia.vrelo.zdravlja@zg.t-com.hr
Radno vrijeme: PON – PET 08 – 20 h, SUB 08 – 15 h



Kod nas možete nabaviti bezreceptne lijekove, ortopedska pomagala na doznake, medicinske proizvode, vitamine, minerale, dodatke prehrani, biljne pripravke, čajeve, eterična ulja, prirodne boje za kosu, dermatološku kozmetiku.

Kupnjom u specijaliziranoj prodavaonici
DIAKONIA VRELO ZDRAVLJA pomažete Caritasovu skrb
za najugroženije članove našeg društva.

Kupujte na drugačiji način.

Postanite naši redoviti kupci – pomagači.



05. 12. 2011. Biskup Josip Mrzljak blagoslivlja novootvorenu prodavaonicu Diakonia VRELO ZDRAVLJA na Kaptolu.

Na fotografiji: vlč. Fabijan Švalina, v.d. ravnatelja Hrvatskog Caritasa, mons. Josip Mrzljak, biskup varaždinski, predsjednik Hrvatskog Caritasa, Renata Glavina, ravnateljica Ljekarni Diakonia, Marija Šaler, član Upravnog vijeća Ljekarni Diakonia, s. Jelena Lončar, ravnateljica Caritasa Zagrebačke nadbiskupije, mons. Vladimir Stanković, predsjednik Upravnog vijeća Ljekarni Diakonia.



Djelatnici, članovi Upravnog vijeća i gosti





OBLJETNICE

Prva obljetnica „Ljekarne Caritas“, Vinogradska c. 17, dana 20. 10. 1993.

10. obljetnica donacijskog ljekarništva Hrvatskog Caritasa, 11. 10. 2002, Zagreb, Kaptol 29, dvorana „Vijenac“

15 godina Caritasovih ljekarni - 30. 10. 2007. Zagreb, Branjugova 1 (Nadbiskupski duhovni stol)

20. Obljetnica ljekarničko – karitativnog rada i 15 godina Zdravstvene ustanove LJEKARNE DIAKONIA
18. 10. 2012, Zagreb, Kaptol 1

Povodom prve obljetnice rada Ljekarne Caritas,
molimo Vas, pridružite nam se u obilježju,
koje će se održati
20. listopada u 16 sati u Ljekarni Caritas, Vinogradska 17
Očekujemo Vas, sa štovanjem

Pozivnica za prvu
obljetnicu rada
Ljekarne Caritas

Upravni odbor
Ljekarne Caritas

OBLJETNICA



S lijeva na desno: Ana Bellina, Duška Lulić, Renata Vučković,
Ninoslava Miličić, Marija Štarčević, Renata Glavina, Verona
Sučić, Marija Šaler, Mirjana Vrsalović



*Čast mi je pozvati Vas na
svečano obilježavanje 10. obljetnice
donacijskog ljekarništva Hrvatskog Caritasa*

*Svečanost će se održati uz prigodni domjenak
11. listopada u 18,00 sati u dvorani
"Vijenac" Kaptol 29.*

msgr. Vladimir Stanković
predsjednik Upravnog vijeća
zdravstvene ustanove "Ljekarne Diakonia"

Pozivnica na desetu obljetnicu

OBLJETNICA X

FOTOGRAFIJA GORE
Zajednička fotografija članova
Upravnog vijeća, tadašnjih i bivših
djelatnika



Uzvanici za vrijeme proslave

Pozivnica za petnaest godina
Caritasovih Ljekarni



15 GODINA CARITASOVIH LJEKARNI

Pozivamo Vas na svečano obilježavanje
15. obljetnice Ljekarništva Hrvatskog Caritasa
u utorak, 30. listopada 2007. godine u Zagrebu.

Bit ćemo počašćeni da svojom prisutnošću uveličate našu svečanost!

mr. sc. Ivan Milović
ravnatelj Hrvatskog Caritasa

Renata Glavina mr. pharm.
ravnateljica ZU Ljekarne Diakonia

■ ZAGREB Petnaest godina Ljekarnâ Hrvatskoga Caritasa

U ljekarničkoj službi najpotrebnijima

— Ljekarne »Diakonia«, koje je početkom Domovinskoga rata radi velikih sanitetskih potreba osnovao Hrvatskih Caritas (HC), proslavile su 30. listopada svoju petnaestu obljetnicu djelovanja. Proslava je započela misnim slavljem u crkvi sv. Franje Asiškoga na zagrebačkom Kaptolu koje je uz člana komisije HBK za HC i pomoćnog đakovačkog i srijemskog biskupa Đuru Gašparovića, ravnatelja HC-a Ivana Milovića, člana upravnoga vijeća HC-a i predsjednika upravnoga vijeća Ljekarnâ »Diakonia« prelata Vladimira Stankovića, te još nekoliko svećenika, predvodio predsjednik HC-a varaždinski biskup Josip Mrzljak, a u misnom slavlju sudjelovali su djelatnici HC-a, Ljekarnâ »Diakonia« kao i brojni gosti i dobročinitelji Ljekarnâ.

Nakon misnoga slavlja u velikoj dvorani Nadbiskupskog duhovnog stola u Zagrebu organizirana je svečana akademija kojoj je, uz predstavnike Caritasa te medicinske i farmaceutske struke, nazočio i duhovnik Hrvatskoga katoličkog Ljekarničkog društva pomoćni zagrebački biskup Valentin Požaić. Sve članove upravnih vijeća HC-a i Ljekarnâ »Diakonia«, kao i sve uzvanike, pozdravio je mr. Milović te je istaknuo da Ljekarne »Diakonia« i danas omogućuju da »evanđeoski poziv na ljubav prema bližnjemu

ostvarujemo na način koji zahtijeva stručnost, organiziranost i zajedništvo i koji bi bez njih ostao nedostupan. Znamo da se razina evanđeoske civilizacije mjeri osjetljivošću društva za one koji su najpotrebniji i najugroženiji u svom ljudskom dostojanstvu i u svom integritetu«, istaknuo je mr. Milović te dodao kako Ljekarne »Diakonia« u svom djelovanju nisu samo jedna u nizu socijalno osjetljivih ustanova nego da su one i inspiratori, promotori i poticatelji karitativnih djela kod onih koji mogu pomagati. Žaželio je da djelatnici Ljekarnâ i dalje, uz Božju pomoć, donose utjehu i pomoć onima kojima je to najpotrebnije. Svoja iskustva o osnivanju i radu

Ljekarnâ »Diakonia« s nazočnima je podijelio i prelat Stanković koji je ustvrdio kako se brojni zdravstveni i karitativni djelatnici u Europi zanimaju za hrvatski model takvoga tipa Ljekarnâ, a o povijesti i iskustvu rada s najpotrebnijima govorila je ravnateljica Ljekarnâ Renata Glavina.

Ljekarničko djelovanje Hrvatskoga Caritasa započelo je g. 1992. radom Ljekarne »Caritas«, a danas Ljekarne djeluju kao zdravstvena ustanova Ljekarne »Diakonia«, i to s dvije dohodovne i jednom donacijskom Ljekarnom. Donacijska Ljekarna, koja se nalazi na Trgu Stjepana Konzula 4 u Zagrebu, u svojem djelovanju promiče humanitarni rad kroz be-

splatnu skrb za pacijente. Ona je nastavak prakse koja je izrasla iz potreba tijekom Domovinskoga rata i danas predstavlja poseban oblik javnog Ljekarništva u Hrvatskoj. Najčešći korisnici koji se obraćaju za pomoć jesu umirovljenici određenog imovinskog statusa, nezaposleni, obitelji s pravom na dječji doplatak, ostali korisnici socijalne pomoći. Donacijska Ljekarna djeluje zahvaljujući dijelu dobiti koju ostvaruju dvije dohodovne Ljekarne u sastavu zdravstvene ustanove Ljekarne »Diakonia«, a njezin rad je omogućen i zahvaljujući donacijama veletrgovlja, farmaceutske tvrtke i pojedinaca. Tijekom petnaestogodišnjeg djelovanja Ljekarnâ registrirano je više od 39.000 korisnika i podijeljeno je lijekova i medicinskog materijala u vrijednosti više od 95 milijuna kuna. Ime Ljekarnâ »Diakonia« označava službenje, što je njihov smisao. (MS)



Ravnatelj Hrvatskoga Caritasa Ivan Milović i ravnateljica Ljekarnâ »Diakonia« Renata Glavina posvjedočili su o nesebičnom projektu Caritasa

OBLJETNICA XV.



SVEČANO OBILJEŽAVANJE 20. OBLJETNICE LJEKARNIČKO- KARITATIVNOG RADA

I 15. GODINA ZDRAVSTVENE USTANOVE (ZU) LJEKARNE DIAKONIA

U ČETVRTAK 18. LISTOPADA 2012.g

Svečanost započinje Svetom misom u Katedrali s početkom u 9,00 sati, koju slavi mons.

Josip Mrzljak, biskup varaždinski i predsjednik Hrvatskog Caritasa (HC)

Suslavitelji su mons. **Vladimir Stanković** i mons. **Fabijan Svalina**

Svečanost se nastavlja **Svečanom sjednicom** Upravnog vijeća ZU LJEKARNI DIAKONIA

u sjedištu **Kaptol 1, u 10,00 sati**

Sjednicu otvara mons. **Vladimir Stanković**, predsjednik Upravnog vijeća, pozdravljajući predsjednika Hrvatskog Caritasa, ravnatelja Hrvatskog Caritasa, članove Upravnog Vijeća i ostale prisutne.

Nakon molitve oca biskupa J. Mrzljaka, ravnatelj HC-a mons. F.Svalina se obraća **prigodnim govorom** svim prisutnima. Ravnateljica Ustanove **Renata Glavina** mag.pharm. svojim izlaganjem završava svečani dio sjednice, zamolivši predsjednika Upravnog vijeća Ustanove prijedlog dnevnog reda za radni dio sjednice.

■ ZAGREB **Dvadeseta obljetnica ljekarničko-karitativnog rada**

Poseban vid javnog ljekarništva



— Zdravstvena ustanova za ljekarničku djelatnost Ljekarne Diakonia, čiji je osnivač Hrvatski Caritas, proslavila je u četvrtak 18. listopada 20. obljetnicu djelovanja i održala svečanu sjednicu Upravnog vijeća Ljekarnâ.

Program je započeo misom u katedrali koju je predvodio biskup Josip Mrzljak, predsjednik Hrvatskog Caritasa, u koncelebraciji sa mons. Vladimirom Stankovićem i mons. Fabijanom Svalinom. Biskup Mrzljak u propovijedi je istaknuo da Godina vjere poziva »da kao pojedinci i Crkva obnovimo zavjet vjere, te vjerujući Isusu koji nas ljubi i koji nam želi dobro, budemo puni pouzdanja i nade, jer nas to potiče da i sami sve činimo iz ljubavi, baš kao što je iz ljubavi prema onima koji trpe tjelesne boli i niknuo rad Ljekarnâ Diakonia.«

»Zahvaljujemo svim djelatnicima koji su uložili svoj trud, znanje i vještine u ovih dvadeset godina, a na osobit način mons. Vladimiru Stankoviću, predsjedniku Uprav-

nog vijeća Ljekarnâ Diakonia. Razvijanjem primijenjene socijalne farmacije, i u ovim teškim vremenima, naše Ljekarne Diakonia i Diakonia vrela zdravlja na konkretan način svjedoče da je ideja zajedništva kroz služenje najpotrebitijima živi svjedok vjere ljubavlju djelotvorne« - istaknuo je mons. Svalina, ravnatelj Hrvatskog Caritasa.

Ljekarničko djelovanje Hrvatskog Caritasa nastavak je prakse koja je izrasla iz potreba tijekom Domovinskog rata, te je u tim ratnim vremenima Caritas putem ljekarne podijelio lijekove u vrijednosti od oko 7 milijuna njemačkih maraka, a bolnicama, izbjegličkim centrima i domovima u vrijednosti od oko 14 milijuna. Također, pomoć koja je u tim vremenima poslana u Bosnu i Hercegovinu iznosila je više od milijuna njemačkih maraka u donaciji lijekova.

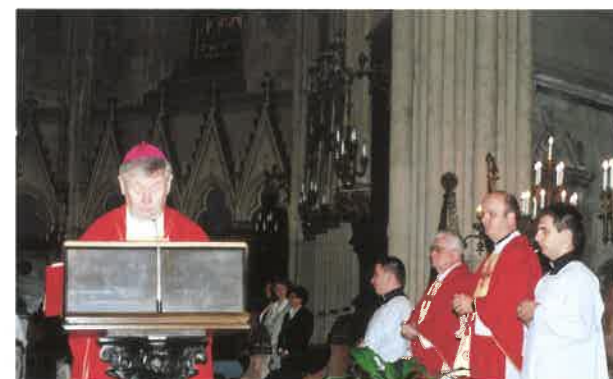
Dvije dohodovne Ljekarne Diakonia smještene su na zagrebač-

kim adresama: Vinogradska 17 i Trg Stjepana Konzula 4, a na potonjoj djeluju i Donacije lijekova preko kojih njihov rad danas predstavlja poseban vid javnog ljekarništva u Hrvatskoj. U Donaciji lijekova pomoć nalaze umirovljenici slabog imovinskog cenzusa, nezaposleni, obitelji s pravom na dječji doplatak i ostali korisnici socijalne pomoći za koje skrbe centri za socijalni rad na području Grada Zagreba i Caritas Zagrebačke nadbiskupije.

»Upravo to je i naš način vršenja službe služenja potrebitima, kako i govori samo ime Ljekarnâ, i ono po čemu smo posebni u svom djelovanju«, istaknula je mag. pharm. Renata Glavina, ravnateljica Ljekarnâ Diakonia, napominjući da je nedavno na Kaptolu 1 otvorena i specijalizirana trgovina za prodaju bezreceptnih lijekova i medicinskih proizvoda Diakonia vrela zdravlja d.o.o. U toj specijaliziranoj trgovini moguće je nabaviti bezreceptne lijekove, ortopedska pomagala (doznake), vitamine, minerale, dodatke prehrani, biljne pripravke, čajeve, dermokožmetiku, eterična ulja, prirodne boje za kosu, itd. Kupovinom u sve tri poslovnice svaka fizička ili pravna osoba pomaže nastavak rada Donacije lijekova te se na taj način i u ovim teškim vremenima pokazuje da je promišljenom kupovinom moguće misliti na siromašne oko nas, čiji broj raste iz dana u dan. (G. R.)



OBLJETNICA XX.



IZLAGANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA

Inozemni kongres

Kao članice Hrvatskoga katoličkoga liječničkog društva (HKLD) sudjeluju na 8. Kongresu FEAMC-a u Pragu, lipanj 1996, s posterom na njemačkom jeziku: **NASTANAK I RAD LJEKARNE CARITAS U HRVATSKOJ, Zagreb, 1992-1996.**

Autori: Marija Šaler, Renata Glavina, Lajla Bencarić

8th European Congress of FEAMC
MEDICINE TODAY AND OUR IMAGE OF MAN
Prague, June 5 - 9, 1996



OPENING CEREMONY CONCERT

Congress Center Prague, Main Congress Hall
Wednesday, June 5, 1996 - 7 p.m.

WELCOME RECEPTION

Congress Center Prague, Panorama Restaurant
Wednesday, June 5, 1996 - 9 p.m.

Ticket for 1 person. Kindly present at the entrance.

Pozivnica za kongres u Pragu

kongres
PRAG

Renata Glavina
i Marija Šaler uz poster



ENTSTEHUNG UND ARBEIT DER CARITAS-APOTHEKE IN KROATIEN, ZAGREB 1992-1996

AUTOREN: MARIJA ŠALER
RENATA GLAVINA
LAJLA BENCARIĆ

CARITAS - APOTHEKE
HRVATSKI CARITAS - ZAGREB

VON DER IDEE BIS ZUR GRÜNDUNG

SEMINAR "CARITAS UND DIE PHARMAZEUTISCHE ARBEIT"

Die internationale humanitäre Organisation Caritas hat zum Ziel, überall zu helfen ohne Rücksicht auf Staats- und Konfessionsgrenzen, auf die Volks- und die religiöse Zugehörigkeit - überall dort, wo viel Not und wo die wichtigsten Lebensvoraussetzungen fehlen.

Das durch den Krieg zerstörte Kroatien erlebte unbeschreibliche Folgen, die der Krieg mit sich gebracht hat und überlebte sich in einer hoffnungslosen Situation, wenn nicht aus allen Teilen der Welt Hilfe kommen würde zur Deckung der lebensnotwendigsten Bedürfnisse.

Im Rahmen der humanitären Hilfe, die nach Kroatien die internationale Organisation Caritas schicken gelangen auch viele Medikamente zu uns. Die Medikamente sind bestimmt für verwundete, Verletzte, sozial bedrängte Menschen, Arbeitslose und sonstige Personen.

Das Verschicken von Medikamenten aus verschiedenen Teilen Europas und aus Amerika machte eine gute und fachliche Organisation erforderlich, damit Medikamente identifiziert, sortiert und in kürzester Zeit zu den Nutzwebern gelangen können. Diese Phase wurde erfolgreich realisiert, doch momentan steht die neue Initiative bevor - die Gründung der "Apotheke Caritas". Die Realisierung dieser Initiative hat die Sekretion der öffentlichen Apothekendirektion, HFD übernommen in Zusammenarbeit mit der Caritas der Kroatischen Republik.

Damit die fachliche Öffentlichkeit an der Durchführung dieses Projektes interessiert wird wurde am 17.12.1991 in den Räumen der HFD abgehalten mit dem Motto: *Univum est sedere dolorem* (Galen).

ENTSTEHUNG UND ARBEIT DER "CARITAS APOTHEKE" IN KROATIEN

Die Entstehung der "CARITAS APOTHEKE" steht im Rahmen von Caritas Kroatien in Verbindung mit dem Beginn des Heimaufbaues. Einige Pharmazeuten - Enthusiasten, Mitglieder vom HFD (Kroatische Pharmazeutengemeinschaft) und HKLD (Kroatische katholische Ärzte - Gemeinschaft) begannen mit der Realisierung der Idee zur Öffnung der "CARITAS APOTHEKE". Seine Eminenz Kardinal Franjo Kuharić hat dieses Projekt genehmigt.

Nach grossen Anstrengungen und unter der finanziellen Unterstützung der städtischen Behörden, des Deutschen Caritasverbandes Freiburg, der italienischen Caritas Verona sowie anderer Spender und mit Genehmigung des Gesundheitsministeriums wurde die Apotheke geöffnet.

ZUERST OTVORILA PRIVA CARITASOVA LJEKARNA

LIJEK I RIJEČ UTJEHE

ZAGREB 09.10.1992. - GESTERN WURDE DIE ERSTE CARITAS-APOTHEKE ERÖFFNET

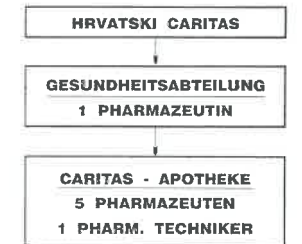
MEDIKAMENTE UND TROSTREICHE WORTE

Arme Personen, die ohne Rücksicht auf ihre Krankheit wegen Geldmangel nicht an Medikamente denken können, werden diese kostenlos erhalten können in der gestern eröffneten, in Kroatien ersten Caritas-Apotheke in der Vojarska St. 17.

Die Apotheke, die für bedürftige Personen bestimmt ist, die kaum überleben können, hat Herr Magr. Vladimir Stoković, Präsident von Caritas Kroatien, eröffnet und gesprochen hat sie der Gemeinde von Kardinal Franjo Kuharić, Herr Marko Čulj, Bischof von Zagreb. Die Gäste unter ihnen auch Dr. Vladimir Tortolović, Leiter vom Gesundheitsministerium, Wolfgang Ochendahl und Herr Wawrzyniak, Beauftragte vom Deutschen Caritasverband, waren sowie Repräsentanten von Krankenhäusern, verschiedenen Institutionen und der Emigration.



SCHEMA DER ORGANISATION



ZIELE DER APOTHEKE

VERSORGUNG - mit Medikamenten, Sanitätsmaterial, orthopädischen Artikeln, mit medizinischer Ausrüstung von Einzelpersonen und gesundheitlichen Anstalten.

INFORMIERUNG VON JUNGEN PHARMAZEUTEN - über die Pharmaziepolitik des ganzen Welt sowie mit der fachlichen kontinuierlichen Arbeit.

INFORMATIVE TÄTIGKEIT für gesundheitliche Anstalten.

TÄTIGKEIT DER APOTHEKE

Die Apotheke arbeitet beständig bis zum heutigen Tage und distribuiert Medikamente, Sanitätsmaterial, orthopädisches Material sowie medizinische Ausrüstung an Einzelpersonen, Krankenhäuser und sonstige.

VORAUSSETZUNGEN ZUR NUTZUNG DES RECHTES AUF MEDIKAMENTE IN DER CARITAS-APOTHEKE

KATEGORIEN

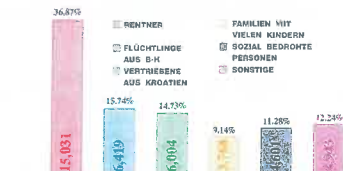
PERSONEN:

- Personen mit niedrigen Einküften
- Rentnerinnen
- Personen, die soziale Hilfe erhalten
- über die Caritas oder über das Rote Kreuz bzw. Kindergeld u. a.
- Angestellte mit niedrigem Gehalt
- Invalide Personen mit niedrigem Gehalt

DOKUMENTE:

- Beleg über die Rente bis 1.000 Kn
- entsprechende Dokumente
- Gehaltsabrechnung bis 1.000 Kn
- Scheck der Versicherung für Rentner-Invalide sowie Ausweis der Invaliditätsgesellschaft
- Beleg über die Arbeitslosigkeit
- Verbleiben oder Flüchtlingskarten
- Schlichte Empfehlung des Pfarrers

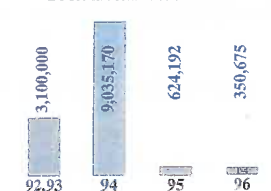
STRUKTUR UND ANZAHL DER REGISTRIERTEN NUTZNISSER IM JAHERE 1992-1996



WERT DER AUSGEGEBENEN MEDIKAMENTE UND DES SANITÄTSMATERIAL IN DM EINZELPERSONEN



GESUNDHEITLICHE ANSTALTEN IN KROATIEN UND BOSNIEN-HERZEGOWINA



Hrvatski kongresi farmacije:

2. hrvatski kongres farmacije, Cavtat 2002, poster: KARITATIVNA LJEKARNIČKA DJELATNOST DANAS I SUTRA

Autori: Višnja Ramljak, Renata Glavina, Ninoslava Miličić i Marija Šaler

4. hrvatski kongres farmacije, Opatija 2010, poster: LJEKARNE DIAKONIA – SOCIJALNA FARMACIJA U PRAKSI

Autori: Renata Glavina, Vanda Vukušić, Marija Benković

Višnja Ramljak i Renata Glavina uz poster na 2. hrvatskom kongresu farmacije u Cavtatu 2002.



KARITATIVNA LJEKARNIČKA DJELATNOST DANAS I SUTRA HUMANITARIAN PHARMACY TODAY AND TOMORROW



V. Ramljak, R. Glavina, N. Miličić, M. Šaler
Ljekarne DIAKONIA, Kaptol 1, 10000 Zagreb, Hrvatska



Od ideje do osnivanja - 10 godina karitativne ljekarničke djelatnosti u Hrvatskoj (1991.-2001.)



1934. g. mladi svećenik Alojzije Stepinac je dobio zaduženje da osnuje Caritas zagrebačke nadbiskupije

"Svaki pa i najmanji dar za sirotinju, bilo u životnim namirnicama, bilo odjeću, bilo drvinu, bilo novcu, prima sa zahvalnošću. Caritas nadbiskupije zagrebačke, Vlasika 36 Zagreb, telefon 86-46" (iz Vjesnika "KARITAS", godišta I god. 1934.)

1991. g. Hrvatski caritas se je odlučio osnovati ljekarnu
1992. g. osnovana je Caritasova ljekarna jedinstvena u Europi
1997. g. nastaje zdravstvena ustanova DIAKONIA
od tada Caritasova donacijska ljekarna radi unutar Ljekarni DIAKONIA

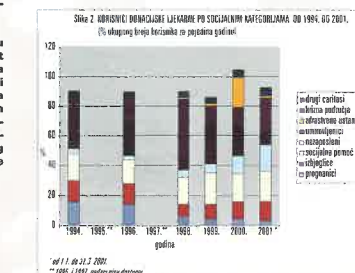
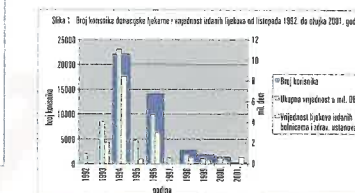


Ljekarne DIAKONIA dobile su ime prema grčkoj riječi diakonija koja znači služenje i djelatnicima ljekarne simbolizira smisao njihovog rada, a svim ljekarnicima u Hrvatskoj poticaj da se uključe u plemeniti humanitarni rad.

Karitativna ljekarna u svom radu promiče humanitarnu djelatnost kroz besplatnu skrb ljekarnika za pacijente. Takva skrb je prirodni nastavak ljekarničke prakse koja je izrasla iz ratnih potreba tijekom Domovinskog rata i ostala do danas kao poseban vid javnog ljekarstva u Hrvatskoj. Srž našeg rada je socijalni aspekt farmacije u praksi.

UKUPNI BROJ UPISANIH KORISNIKA od listopada 1992. do ožujka 2001. god. - **42.484**

UKUPNA VRIJEDNOST SVIH IZDANIH LJEKOVA EVIDENTIRANIH U LJEKARNI od listopada 1992. do ožujka 2001. god. **25,83** Mil. DEM, OD TOGA ZA BOLNICE I ZDRAVSTVENE USTANOVE **16,18** Mil. DEM



Da bi bolesnik mogao dobiti besplatni lijek iz donacijske ljekarne odnosno postati njezin korisnik mora uz liječnički recept, zadovoljiti sljedeće najvažnije uvjete:

1. prognanički ili izbjeglički karton
2. osobna primanja manja od 1200,00 kuna
3. rješenje o dječjem doplatku
4. socijalna iskaznica
5. potvrda o nezaposlenosti
6. Zaveda za zapošljavanje

Ovi uvjeti postavljeni su od otvaranja ljekarne sa svrhom da se ciljano obuhvati najugroženija populacija. Nažalost, socijalna slika Hrvatske je danas takva, da je sve veći broj ljudi kojima je nužna karitativna zdravstvena skrb i koji ostvaruju pravo na besplatni lijek. Međutim, zbog male količine lijekova kojima danas raspolaže, ljekarna ne može udovoljiti potrebama. Tako na primjer od 59.487 nezaposlenih u Zagrebu u 2000. godini (prema podacima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, PS Zagreb), lijek u donacijskoj ljekarni dobilo je samo 177 osoba odnosno zanemarivih 0,3%. Za vrijeme i neposredno nakon rata donacijska ljekarna je bila znatno bolje opskrbljena, što je omogućilo da pomogne mnogo većem broju bolesnika. Od ukupno 191.000 tisuće prognanika u cijeloj Hrvatskoj u 1994. godini, besplatni lijek je dobilo 3425 odnosno gotovo 2%. To ilustrira činjenicu da je donacijska ljekarna danas u situaciji da pomogne gotovo 10 puta manjem broju ljudi nego tijekom najtežih ratnih godina! Očito je da danas mogućnosti ljekarne ne mogu pratiti potrebe stanovništva. Ovaj humanitarni projekt koji je bio potaknut i godinama podržavan od humanitarnih organizacija, pojedinaца i farmaceutskih tvrtki iz Europe i svijeta, danas više neće moći opstati bez podrške hrvatskih građana. Vrijeme je da pomognemo sami sebi!

Zaključak:

Materijalni pokazatelji rada karitativne ljekarne upućuju na veliku potrebu njenog daljnjeg djelovanja. Takav vid skrbi je pravi odgovor na zdravstvene potrebe najugroženijih i izražava profesionalnu odgovornost i socijalnu osjetljivost ljekarničke struke u cjelini. Pomoć iz inozemstva je sve rjeđa i ovaj humanitarni projekt ne bi opstao bez podrške plemenitih pojedinaca među nama.

Renata Glavina i Marija Benković uz poster na 4. Hrvatskom kongresu farmacije u Opatiji 2010.



LJEKARNE DIAKONIA - SOCIJALNA FARMACIJA U PRAKSI
DIAKONIA PHARMACIES - SOCIAL ACTIVITIES IN PRACTICE

Renata Glavina, Vanda Vukušić, Marija Benković

Zdravstvena ustanova Ljekarne Diakonia, Kaptol 1, 10000 Zagreb, Hrvatska



*Tko ima dobra ovoga svijeta i vidi brata svoga u potrebi,
pa otvori pred njim srce - ljubav Božja ostaje u njemu! (Usp. 1 Iv 3,17)*



KADA?

- 1991 g. - ideja o osnutku (seminar "Caritas i ljekarnički rad" u Hrvatskom farmaceutskom društvu
- 1992 g. - Hrvatski Caritas osniva Ljekarnu Caritas
- 1996 g. - odluka o osnivanju Zdravstvene ustanove
- 1997 g., 05. svibnja - početak rada Zdravstvene ustanove
- Ljekarne Diskonia, Zagreb
- Ljekarnička jedinica I, Vinogradska 17
- Ljekarnička jedinica II, Trg S. Konzula 4
- Donacija lijekova, Trg S. Konzula 4



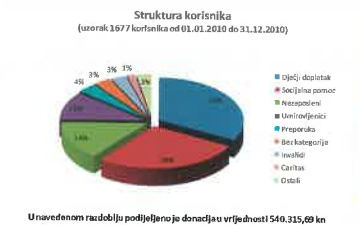
Slika 1. Ljekarne izvana

ZAŠTO?

Naziv naše ustanove (grč. *diakonia* = *služenje*) i našeg osnivača (lat. *caritas* = *ljubav*) simboliziraju smisao našeg rada. Želja nam je promicati karitativnu djelatnost kroz besplatnu skrb ljekarnika za pacijenta, te unaprijediti zdravstvenu skrb za najugroženije članove našeg društva.

KAKO?

Donacija lijekova djeluje zahvaljujući donacijama veletrgovlja, farmaceutskih tvrtki i pojedinaca, te kupnjom lijekova od dijela dobiti koju ostvaruju dvije dohodovne ljekarne u sastavu zdravstvene ustanove Ljekarne Diakonia.



Slika 2 Korisnici i Donaciji Ijekova

ŠTO?

U Donaciji lijekova našim korisnicima dajemo prema mogućnostima: bezreceptne lijekove, dodatke prehrani, sanitetski materijal, medicinske proizvode, ortopedska pomagala, dječju hranu i kozmetiku, magistralne pripravke (čajeve, dječja mast, alkohol, kapi za nos, kapi za uho, kreme), lijekove na recept (samo uz privatni recept).

KOLIKO?

Tijekom djelovanja Donacije lijekova registrirano je oko 40000 korisnika i podijeljeno donacija u vrijednosti preko 95 milijuna kuna. Proteklih godina evidentirano je oko 3000 stalnih korisnika, prosječno 400 korisnika mjesečno.

LEIŠKINĖ KVALIFIKACIJA
Domenų pavadinimas

idbaticas bc 346

Natūralusis asmuo DUBOŠIO LATAKAS
Pavardė H V
Gimimas 20.06.1960

Id. Nr.	Aprašas	Km	Atst. km	Skaitas	Skaitas	Skaitas
1	1. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
2	2. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
3	3. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
4	4. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
5	5. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
6	6. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
7	7. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
8	8. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
9	9. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00
10	10. PANEIGIAMASIS JURY OF THE	10	1000	1.00	1.00	1.00

Prisitaikyti

Šiuo įstatymu



Slika 3 Ne propustimo pomoći onima koji nas najviše trebaju

ZAKLJUČAK: Karitativno djelovanje od svog početka jest izazov i poslanje. Svjesni smo vlastite slabosti i ograničenja, ali zajedničkim i organiziranim djelovanjem unutar struke možemo unaprijediti područje farmaceutске skrbi i zaštite zdravlja za najugroženije članove našeg društva. Godina 2010. , europska godina borbe protiv siromaštva, neka nam svima u tome bude poticaj

"Hoćemo da djelotvornom ljubavi unaprijedujemo čast i slavu Božju! I jer nam je cilj uzvišen i nakana čista, zato se nećemo dati smesti prigovorima ni s lijeva ni s desna. Znamo vrlo dobro i osjećamo, da su danas teška vremena, no djelotvorna ljubav je tim više potrebna što su teža vremena."
(Alojzije Stepinac, nadbiskup koadjutor, Caritas I, 1, Zagreb, 1934.)



PREDAVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA

Tečaj stručnog usavršavanja

„Etički vidici komunikacije u zdravstvu“ u organizaciji HKLD-a:

predavanje pod naslovom POSEBNOSTI KOMUNIKACIJE U LJEKARNI SA SOCIJALNO UGROŽENIM BOLESNICIMA

— Renata Glavina, mag. pharm., ZU Ljekarne Diakonia, Zagreb, rujan 2008, predavaonica Dubrava

šljenih za dobrobit bolesnika i za dopunsku edukaciju liječnika. Poslije uvodnog predavanja voditeljice sekcije, deset zdravstvenih radnika iz Hrvatske govorilo je o kulturi komunikacije u zdravstvu, o međusobnim komunikacijama zdravstvenog osoblja, o odnosu obiteljskog liječnika i bolesnika, o komunikaciji medicinske sestre s bolesnikom, o komunikaciji s bolesnom djecom i adolescentima, o komunikaciji liječnika s teško oboljelim osobom, o komunikaciji u ljekarni, posebno sa socijalno ugroženim bolesnicima, o komunikaciji s novinarima, o načelima ko-

zamišljenih za dobrobit bolesnika i za dopunsku edukaciju liječnika

volju da pomogne pacijentu - dobar dijalog jamstvo je kvalitetnog odnosa i uspješnog liječenja. Odgovornost liječnika uključuje njegov odnos prema Bogu, prema sebi i prema drugome. Preduvjet mogućnosti provođenja sestrinske zdravstvene njege jest kvalitetna komunikacija sa samim bolesnikom, oslobođena suvišnog balasta visoke tehnologije.

Manjkava edukacija liječnika u komunikaciji s bolesnom djecom i adolescentima izaziva u njih strahove, odbijanje suradnje ili agresivni otpor, neprihvatanje pomoći odra-

dati bar neke podarke o svojim teškoćama. U Caritasovim ljekarnama, okupljenim u Ljekarne »Dijakonija« (služenje), daju se socijalno ugroženim osobama besplatno lijekovi i pomagala; dokle god ima socijalno osjetljivih pojedinaca i ustanova koje su nesebično spremne pomoći i odvojiti od svog suviška te time bar malo ublažiti patnju, bol i muku, život za socijalno ugrožene pojedince i obitelji bit će puno lakši.

U odnosu liječnika i novinaru liječnici su obično slabija strana. Novinari, da postignu senzacionalnost vijesti,

■ ZAGREB Održan simpozij »Etički vidici komunikacije u zdravstvu«

Komunikacija s bolesnikom - temelj uspješnoga liječenja

Ivica Ružička

Sekcija za odgoj i obrazovanje Hrvatskoga katoličkog liječničkog društva organizirala je 8. studenoga 2008. u Kliničkoj bolnici »Dubrava« simpozij »Etički vidici komunikacije u zdravstvu«. Organizaciju simpozija, u suradnji s članovima sekcije, provela je voditeljica sekcije dr. Željka Šubarić, usko surađujući s dr. Željkom Znidarčić.

Taj već dvanaesti simpozij nastavak je svakogodišnjih simpozija o temama iz medicinske etike, zamišljenih za dobrobit bolesnika i za dopunsku edukaciju liječnika. Poslije uvodnog predavanja voditeljice sekcije, deset zdravstvenih radnika iz Hrvatske govorilo je o kulturi komunikacije u zdravstvu, o međusobnim komunikacijama zdravstvenog osoblja, o odnosu obiteljskog liječnika i bolesnika, o komunikaciji medicinske sestre s bolesnikom, o komunikaciji s bolesnom djecom i adolescentima, o komunikaciji liječnika s teško oboljelim osobom, o komunikaciji u ljekarni, posebno sa socijalno ugroženim bolesnicima, o komunikaciji s novinarima, o načelima komunikacije svećenika i bolesnika. Zamjetan broj slušača nisu bili članovi HKLD-a, što je znak povjerenja u kršćanska etička načela u zdravstvu.

Neki prijedlozi iz spomenutih predavanja mogu poboljšati komunikaciju s bolesnicima. U zdravstvu je kvalitetna i plemenita komunikacija s bolesnikom temelj uspješnog liječenja. Susretljivost, ljubaznost, dobronamjernost, međusobno pomaganje i pratnja umirućeg bolesnika obilježja su etičkog rada, o njima ovisi uspjeh liječenja i dostojno umiranje. Etički relativizam potencira prodor materijalističkog ozračja u rad, nasuprot neposrednom osobnom kontaktu s bolesnikom, prožetom toplinom, razumijevanjem i ohrabrenjem.

Pacijent ima potrebe, prava i zahtjeve, liječnik ima znanje i dobru volju da pomogne pacijentu - dobar dijalog jamstvo je kvalitetnog odnosa i uspješnog liječenja. Odgovornost liječnika uključuje njegov odnos prema Bogu, prema sebi i prema drugome. Preduvjet mogućnosti provođenja sestrinske zdravstvene njege jest kvalitetna komunikacija sa samim bolesnikom, oslobođena suvišnog balasta visoke tehnologije.

Manjkava edukacija liječnika u komunikaciji s bolesnom djecom i adolescentima izaziva u njih strahove, odbijanje suradnje ili agresivni otpor, neprihvatanje pomoći odra-

dati bar neke podatke o svojim teškoćama. U Caritasovim ljekarnama, okupljenim u Ljekarne »Dijakonija« (služenje), daju se socijalno ugroženim osobama besplatno lijekovi i pomagala; dokle god ima socijalno osjetljivih pojedinaca i ustanova koje su nesebično spremne pomoći i odvojiti od svog suviška te time bar malo ublažiti patnju, bol i muku, život za socijalno ugrožene pojedince i obitelji bit će puno lakši.



● Dvanaesti simpozij nastavak je svakogodišnjih simpozija o temama iz medicinske etike, zamišljenih za dobrobit bolesnika i za dopunsku edukaciju liječnika

U odnosu liječnika i novinaru liječnici su obično slabija strana. Novinari, da postignu senzacionalnost vijesti, često navode na kršenje liječničkih etičkih načela. Popularne zdravstvene rubrike bilo bi najbolje da vode liječnici, to dokazuje iskustvo.

U medicini, i ne samo u medicini, zakon mora biti subordiniran etici, a ne obratno, jer kršenje etike ne može se opravdati zakonom.

Na kraju je prof. dr. Ante Mateljan s Katoličkoga bogoslovnog fakulteta u Splitu, duhovni asistent HKLD-a Split, govorio o komunikaciji svećenika s bolesnikom. Dušobrižništvo vjernika katolika u bolnicama sada se, sa samo 14 bolničkih kapelana, najčešće svodi na isповijed, pričest i bolesničko poznavanje. Svećenik djeluje kao iscjelitelj duše, život bolesnika ne skončava u ispraznosti nego u nadi na spasenje. Konačni smisao svećeničke komunikacije s bolesnikom je pomoć u bolesti i priprava za kršćansku smrt. ■

Novinski članak s fotografijom:
Renata Glavina, Melita Petrović

IX.

DUHOVNE OBNOVE, BLAGOSLOVI LJEKARNI I BOŽIĆNO ČESTITANJE

Za djelatnike Hrvatskog Caritasa i Ljekarne Diakonia

Crikvenica, 21-23. lipnja 1995, SEMINAR ZA VODITELJE ŽUPNIH CARITASA

U sklopu raznih tema, Renata Glavina, mag. pharm. održala je referat sa VII. savjetovanja farmaceuta u Varaždinu na temu: ULOGA FARMACEUTA U BORBI PROTIV DROGE I DRUGIH OVISNOSTI

Hodočašća u Lourdes – 1996. i 2009.



Djelatnici Ljekarne Caritas



Zajednička fotografija u Svetišu



SEMINAR ZA VODITELJE ŽUPNIH CARITASA

21. DO 23. LIPNJA 1995.

CRIKVENICA, HOTEL "OMORIKA"

Kaptol 1 Tel. (+385) 01/27 64 94, 27 38 04
Fax. (+385) 01/27 60 20
Kaptol 26 Tel. (+385) 01/45 10 22, 45 49 53
Tel. (+385) 01/45 49 51
Fax. (+385) 01/45 49 57
Kaptol 25 Tel. (+385) 01/45 49 26
Fax. (+385) 01/45 49 25

Srijeda, 21.6.1995.

Do 12,30 sati - Dolazak i smještaj u hotelu.

13 sati Zajednički ručak

15 sati Početak susreta: Msgr V. Stanković pozdravlja sudionike

1. tema: "Nove zadaće Caritasa"

- Uvodno izlaganje (vlč. J. Grošić)

- Duhovna obnova u Hrvatskoj (Ing. Damir Foretić)

17 sati stanka, kava, osvježenje

17,30 sati

- Materijalna obnova u Hrvatskoj: "Krov nad glavom",
projekt malih drvenih kućica,
Caritas potiče banke na kreditiranje malih poduzetnika (J. Grošić)

18,30 sati Sv. Euharistija
večera i slobodno vrijeme

Četvrtak, 22.6.1995.

9 sati 2. tema: "Pomoć konkretnom čovjeku"

- Ovisnosti o drogi, situacija u Splitu (s. Bernardica)

- Praktični rad s ovisnicima, izvještaj voditeljice centra iz
Ugljana

10,30 stanka, kava, osvježenje

11 sati Hrvatsko farmaceutsko društvo u borbi protiv droge.

Referat sa simpozija u Varaždinu (mg. Renata Glavina)

Rasprava u plenumu

12,30 Ručak i slobodno vrijeme

15 sati 3. tema: "Pomoć traumatiziranim ljudima (uvod u temu)

- Kako društvo "Dobrobit" zamišlja provesti višednevni seminar
Glavne teme za taj seminar

17 sati stanka, kava

17,30 Nastavak teme "Dobrobiti"

18,30 Sv. Euharistija, večera i slobodno vrijeme

Petak, 23.6.95

9 sati Razna priopćenja i izvještaji od važnosti za Hrvatski Caritas

- Djelovanje ureda ICMC o migracijama - Msgr Stanković

- Radna grupa Caritasa Europe, izvještaj s. Anđelice sa sastanka u Madridu,

- Izvještaj s XV Generalnog sabora Caritasa Internationalis u Rimu,

- O organiziranju hodočašća u Lourdes

11,30 Euharistija

12,30 Ručak, završetak susreta

*Li djeputatnici Hrvatskog Caritasa
sudjeluju na seminaru. Polazak je
ispred katedrale točno u 9 sati.*

Hrvatski Caritas - Caritas Croatia Kaptol 1, HR-41 000 Zagreb

Devizni račun: Privredna banka Zagreb, P.J. 07 Štedionica Zagreb, Ilica 5, Br.č. 72701-20-179-04761-9
Žiro račun: Privredna banka Zagreb, P.J. 07 Štedionica Zagreb, Ilica 5, Br.č. 30101-621-42 80720-630-80013-3

Program seminara HC-a.
Crikvenica 1995.



Ravnatelj Biskupijskih Caritasa:
mons. Valter Župan, mons. Josip
Šantić, Petar Kosić

Program hodočašća i duhovne
obnove u Lourdes-u 1996.



Svim djelatnicima Hrvatskog Caritasa

HODOČAŠĆE I DUHOVNA OBNOVA U LOURDES-U

Putovanje od 31.8. do 6.9.1996.

Kaptol 1 Tel. (+385) 01/27 64 94, 27 38 04
Fax. (+385) 01/27 60 20
Kaptol 26 Tel. (+385) 01/45 10 22, 45 49 53
Tel. (+385) 01/45 49 51
Fax. (+385) 01/45 49 57
Kaptol 25 Tel. (+385) 01/45 49 26
Fax. (+385) 01/45 49 25

Zagreb, 28.5.1996.

Poštovani djelatnici Hrvatskog Caritasa !

Francuski Caritas nas je pozvao, da u sklopu hodočašća obavimo posebnu duhovnu obnovu i razmjenu iskustva u Caritasovoj kući CITE SAINT PIERRE u Lurdu.

Upravni odbor je na svojoj sjednici 20.5.1996. prihvatio ponudu i odobrio sredstva za zajedničko naše hodočašće u Lurd. Odabran je i datum u vremenu nakon godišnjih od-mora :

Plan putovanja :

31.8.1996. - u subotu, polazak ispred katedrale u 6 sati. Predviđen dolazak u Nicu oko 18 sati. Tamo navečer misa, večera i noćenje.

1. 9. 1996. - u nedjelju ujutro misa i nakon doručka nastavak puta u Lurd.

Dolazak u Lurd između 18 i 19 sati. Smještaj u Cité St. Pierre.

2.3. i 4.9.96. Posebni program hodočašća i upoznavanja rada Caritasa u Lurdu.

5.9.1996. u četvrtak nakon jutarnje mise povratak. Usput noćenje.

6.9.1996. u petak predvečer povratak u Zagreb.

OVO JE UZ HODOČAŠĆE I SVOJEVRSTAN SEMINAR I SUSRET S MJESNIM CARITASOM.

Radi toga nam je francuski Caritas poslao i dodatnu pomoć. Troškove puta dakle snosi HC, ali boravak u Cité nije besplatan, jer za najsiromašnije hodočasnike doprinose razni darovatelji francuskog Caritasa a i sami hodočasnici.

Stoga se očekuje da oni koji su tamo smješteni također nešto dadnu, da bi drugi mogli također tamo biti smješteni.... Evo što o tome kaže Uprava CITE :

* CITE ne prodaje ništa i nema tarifa. Ali CITE nije sasvim besplatan. Trošak boravka

po danu za jednog hodočasnika odgovara pensiju jednog skromnog hotela (cca 150 kuna)

* Stoga ste pozvani na DRAGOVOLJNU PARTICIPACIJU, da dadnete tamo za svoj boravak koliko možete : i to posve slobodno i osobno i mimo onoga što će tamo dati Vaš Caritas. To je odgojna mjera u pravednosti, prema smjernicama tog prihvatilišta.

* Tamo se njeguju susreti u kršćanskoj ljubavi, u skromnosti i siromaštvu, a mi ćemo uz pobožnosti u svetištu imati i posebni program.

VJERUJEMO DA ĆETE ISKORISTITI OVU SVOJEVRSTNU PRILIKU .

ZAPIŠITE SE S OBEZOM DA DOISTA IDETE NA TAJ PUT.

S NAMA PUTUJU I DIREKTORI BISKUPIJSKIH CARITASA.

Za sve dodatne informacije obratite se direktoru .

Za Hrvatski Caritas :

NB. 5 radnih dana provedenih na hodočašću
"odbijaju" nam se od god.odmora. Prema
tome sačuvajte ih za taj put !

J. Grošić
vlč. J. Grošić, direktor

Hrvatski Caritas - Caritas Croatia Kaptol 1, HR-41 000 Zagreb

Devizni račun: Privredna banka Zagreb, P.J. 07 Štedionica Zagreb, Ilica 5, Br.č. 72701-20-179-04761-9
Žiro račun: Privredna banka Zagreb, P.J. 07 Štedionica Zagreb, Ilica 5, Br.č. 30101-621-42 80720-630-80013-3



Blagoslov u Ljekarničkoj jedinici 2: mons. Vladimir Stanković i direktor HC-a Ivan Milovčić s djelatnicima i članovima Upravnog vijeća



FOTOGRAFIJA GORE
Blagoslov u Ljekarničkoj jedinici 1: mons. Vladimir Stanković i direktor HC-a Ivan Milovčić s djelatnicima i članovima Upravnog vijeća

FOTOGRAFIJA DESNO
Oproštaj s kolegicom Renatom Vučković, na terasi Kaptola 1 kod mons. Vladimira Stankovića





NEKOLIKO ODABRANIH IZVADAKA IZ MOLBI DJELATNIKA

Danas, svugdje oko nas, sve više je ljudi kojima je pomoć u skrbi za njihovo zdravlje neizmjereno potrebna. Sretna sam, što bih radeći u ovoj ustanovi, kroz ljekarničku struku, mogla pomoći upravo takvim ljudima. Lijepo je biti dio tima koji svojim djelovanjem može unaprijediti područje skrbi i zaštite zdravlja za najugroženije članove društva. Bila bih sretna da mogu biti dio tima koji je prožet vjerom, duhom i plemenitošću i što bih mogla te ljudske vrijednosti širiti kroz moj ljekarnički poziv.



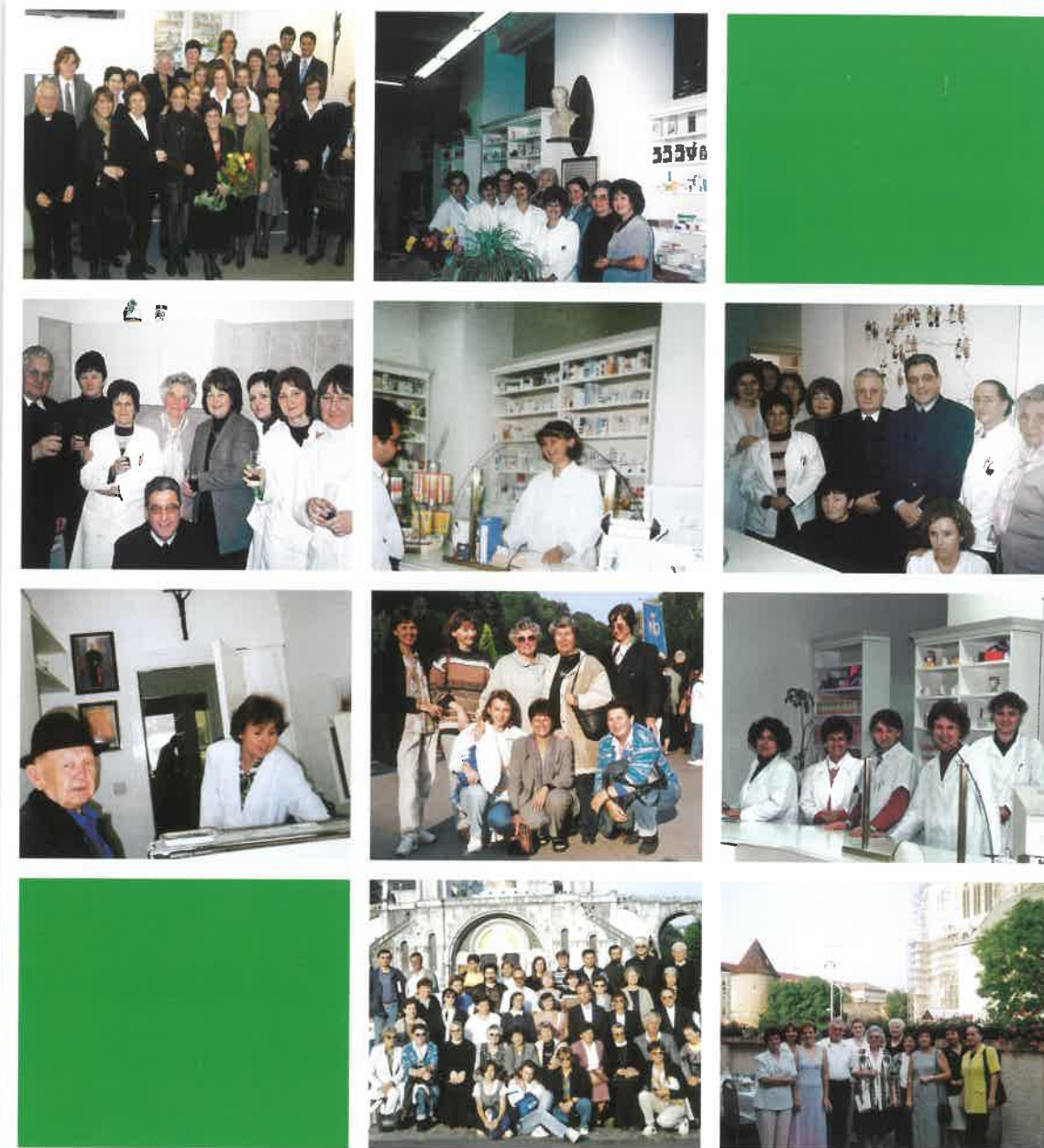
Svoj poziv sam izabrala jer iskreno želim pomagati ljudima stručnim savjetima u liječenju i izboru lijekova. Javila sam se Vama jer osim poziva struke ovdje je i prilika da dođem u kontakt i sa onima kojima je pomoć najpotrebnija, što me može upotpuniti ne samo kao ljekarnika nego i kao čovjeka i vjernika. Stoga bih htjela raditi u takvom okruženju.



Posebno me motivira to što vas je utemeljio Hrvatski Caritas što mi otvara više mogućnosti davanju Katoličkoj crkvi.



Vjerujem da me Božja providnost dovela i do traženja posla u ljekarnama Diakonia. Pomoć siromašnima u donacijskoj ljekarni dodatno je jedinstveno iskustvo u kojemu mi se zaista pruža prilika da budem farmaceut-kršćanin na djelu. Prvo što sam uočila, odmah s vrata ljekarne, jest veliko raspelo na zidu. To raspelo govori više nego što ja sama mogu izreći; raditi pod Kristovim križem, za križ, biti Njegovo malo svjetlo, utješiti sv. Franju jer bar u malom činu dobrote Ljubav je ljubljena... to je ono što želim živjeti i raditi, uz Božji blagoslov.



Najnovija vijest iz novog Statuta Hrvatskog Caritasa!

Članak 14.

Hrvatski Caritas, radi boljega ostvarivanja svojih ciljeva, može uz suglasnost osnivača osnivati zaklade, fundacije, socijalne, zdravstvene, medicinske, farmaceutske ustanove, trgovačka društva, prema važećim propisima Republike Hrvatske.



Kaptol 26 – 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 4812022
Fax: +385 1 4812103
E-mail: caritas.croatia@caritas.hr
<http://www.caritas.hr>
OIB: 60100836848

47. SJEDNICA

Upravnog vijeća Hrvatskog Caritasa

Zagreb - Ksaverska cesta 12 – 20. studenog 2012.

DNEVNI RED

Uvod

- 10.00 ▲ Duhovna animacija, pozdrav, predstavljanje novih članova UV HC-a
 ▲ Prihvaćanje zapisnika 46. sjednice i dnevnog reda za 47. sjednicu

Prvi dio sjednice

- ▲ Predstavljanje novog Statuta HC
 ▲ Predstavljanje akcija HC koje slijede
 (pismeno i/ili usmeno voditelji akcija u max. trajanju 10 min.):
- 10.15 – 11.30 -Nedjelja Caritasa
 -„Za 1000 radosti“)
 te prošlih akcija:
 -Tjedan solidarnosti s Crkvom i ljudima u BiH
 i programa/projekata HC u 2012. (Ljekarne Diakonia itd.)

11.45-12.00

Pauza

Drugi dio sjednice

- ▲ Predstavljanje dokumenta „Teološko-pastoralne smjernice za rad Caritasa“, izdanog o 20. godišnjici djelovanja HC
 ▲ Predstavljanje djelovanja nad/biskupijskih Caritasa u 2012. g. i planovi za 2013. g.
- 12.00 - 13.00 ▲ Određivanje termina za susret ravnatelja (radni susret na zajednički određenu temu), određivanje termina sljedeće sjednice UV HC-a
- ▲ Razno

Dvadeset godina socijalno – karitativnog rada unutar Hrvatskog Caritasa jučer – danas – sutra

Zdravstvena ustanova Ljekarne „Diakonia“ dobar je primjer socijalnog poduzetništva na djelu.

U prvih pet godina rada Ljekarne Caritas, težište je bilo na pastoralno - humanitarnom radu.

U drugih pet godina, težište se proširuje i na razvoj ljekarničke djelatnosti unutar stalnog projekta Ljekarni Diakonia, u radu i razvoju dohodovnih Ljekarni te donacije lijekova unutar Ljekarničke ustanove.

U sljedećih deset godina, ususret europskim integracijama, hrvatsko Ljekarništvo obogaćeno je razvojem socijalne farmacije, posebice u Ljekarničkoj ustanovi Diakonia. Kroz kreativnost sa civilnim udrugama, prihvaćanjem Deklaracije Petoga hrvatskoga socijalnog tjedna (21. listopada 2011. sjedište HBK na zagrebačkom Ksaveru) krenulo se u Novu kulturu rada.

(1.-11.t.-načela i zahtjevi).

Tradicionalno karitativno djelovanje u Crkvi nadilazi zalaganje koje uključuje edukaciju i preventivu. To je i perspektiva razvoja u dobrotvornom i socijalnom radu u Ljekarništvu.

Edukacija je započela mentorskim radom u stručnoj praksi FBF-a, u studentskoj stupnjevanoj praksi (2.-5. g. studija), razvijajući specifičnu komunikaciju s korisnicima usluga, i to u 2012. godini.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Diakonia promicatelj je istaknutih načela, provođenjem „zahtjeva da budu čuvari i službenici ljudskog života“ (IVAN PAVAO II, Evangelium vitae - Evanđelje života, KS, Zagreb, 1995).

Mirjana Vrsalović, mag. pharm.

Twenty years of social and charity work within caritas croatia yesterday – today – tomorrow

Medical Institution Diaconia Pharmacies are good example of social entrepreneurship in action.

During its first five years Caritas Pharmacies were focused on pastoral and humanitarian actions.

In its next five years we have focused our work on expansion and development in pharmaceutical work as a part of ongoing project of Diaconia Pharmacies – working and developing its profitable units as well as donating drugs within our pharmaceutical units.

In the second decade, as part of approaching European integrations, Croatian pharmacy has been enriched with development of social pharmaceutical work, especially in Diaconia Pharmacies. Throughout a creative process of collaboration with various nongovernmental organizations we accepted Declaration of Croatian Fifth Social Week (the Social Week was held on October 21st, 2012 in our headquarters placed in Croatian Bishops Conference in Zagreb on Ksaverska cesta 12a) which moved us toward application of New Working Culture (see articles 1 – 11, section: Principles and requirements).

Traditional charitable action in Church goes way beyond advocacy that includes education and prevention. It also includes perspective in development in charitable and social work in pharmacy.

Education has begun as part of mentoring within FBF professional practice, in student graded practice (2nd to 5th year of studies), by developing specific communication with our clients in year 2012.

Medical Institution Diaconia Pharmacies promotes above mentioned principles by implementing “requirements to be guardians and servants of human life” (JOHN PAUL II, Evangelium vitae – The Gospel of Life, KS, Zagreb, 1995).

Mirjana Vrsalović, mag. pharm.



Ljekarne
DIAKONIA



Ljekarne
DIAKONIA



*“Hoćemo da djelotvornom ljubavi unapređujemo čast i slavu Božju!
I jer nam je cilj uzvišen i nakana čista, zato se nećemo dati smesti
prigovorima ni s lijeva ni s desna.*

*Znamo vrlo dobro i osjećamo, da su danas teška vremena, no
djelotvorna ljubav je tim više potrebna što su teža vremena. „*

*+ALOJZIJE STEPINAC, NADBISKUP KOADJUTOR
Karitas I, 1, Zagreb, 1934.*

HVALA SVIMA

Hvala svima
koji s ljubavlju poklanjaju!

Hvala svima
koji osjećaju da ima još potrebnijih!

NE PROPUSTIMO POMOĆI ONIMA KOJI NAS NAJVIŠE TREBAJU!



Susret na Kaptolu sa svetim Ocem Ivanom Pavlom II, 2. listopada 1998, uoči proglašenja blaženim Alojzija Stepinca, na

POGLED NA SJEDIŠTE LJEKARNE DIAK