



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ ПРО ДОПОМОГУ КАРІТАСА ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ З УКРАЇНИ ЗІ СТАТУСОМ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ В РЕСПУБЛІЦІ ХОРВАТІЯ

Як стати користувачем допомоги у Карітасі?

Щоб отримати допомогу на харчування, засоби гігієни та/або проживання, необхідно зареєструватися в єпархіальному офісі Карітасу, залежно від місця Вашого проживання у Хорватії (див. список осередків).

1. Для реєстрації потрібне Ваше посвідчення іноземця під тимчасовим захистом (зелене посвідчення) і посвідчення членів Вашої родини, які перебувають з Вами.

2. Під час реєстрації ми також просимо Вас підписати заяву про згоду на публікацію даних, фотографій і Ваших заяв. Ви надаєте всю інформацію добровільно.

3. **Раз на місяць, в залежності від кількості членів сім'ї, Ви можете скористатися правом на допомогу у вигляді подарункової картки на харчування та подарункової картки на засоби гігієни.** Використавши всю вартість подарункової картки (сертифікату), Ви можете отримати нову на наступний місяць. Купувати алкоголь і цигарки заборонено.

4. Осередок Карітас, у якому Ви отримуєте допомогу, поінформує Вас про передумови і спосіб видачі карток, а також про те, як використовувати подарункові картки на харчування та засоби гігієни.

Як отримати допомогу на оплату комунальних послуг?

5. Якщо ви проживаєте у безкоштовному приватному житлі (в квартирі, домі чи будинку), яке Вам надав на користування громадянин Хорватії, Ви можете отримати допомогу на оплату щомісячних комунальних витрат у розмірі до 1500,00 HRK на місяць. Для цього потрібно надати такі документи:

-Заява фізичної особи (власника квартири) про безкоштовну передачу нерухомості на користування, засвідчена нотаріусом або Договір оренди житла з фізичною особою, квартиру чи будинок якої Ви орендуєте.

-Ксерокопія (з двох сторін) ID посвідчення особи (внутрішній паспорт - «особна ісказніца») власника квартири чи будинку

-Ксерокопія розрахункової квитанції (цілої, а не тільки тієї частини, з якої видно підтвердження оплати!) на оплату комунальних послуг, оформленої на ім'я власника



-Підтвердження сплаченого рахунку (онлайн-банкінг або інше підтвердження про оплату платіжної квитанції на пункті оплати)

Період, за який ви можете отримати відшкодування витрат, якщо Ви вже проживали за цією адресою, триває з 15 квітня по 31 листопада 2022 року.

Окрім того, власник квартири або будинку, в якому Ви безкоштовно перебуваєте, може в осередку Карітасу скористатися правом на **одноразову** винагороду в розмірі до 1500,00 HRK (хорватських кун).

За додатковою інформацією звертайтеся до єпархіального Карітасу, за місцем Вашого проживання (див. список осередків).

Як ви можете залишити відгук або подати скаргу?

Якщо Ви хочете надіслати Карітасу відгук, похвалу, пропозицію чи скаргу, Ви можете зробити це в такий спосіб:

Можете **особисто** надати відгук, похвалу чи пропозиції **працівнику Карітасу**, який відповідає за Вас і якому ви довіряєте. Також це можна зробити через застосунок **SMS/Viber або WhatsApp за номером +385 91 26350067 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:00.** Якщо бажаєте, можете залишити свої

контактні дані для подальшого зв'язку.

Якщо Вас розмістили в **центрі колективного проживання** наданому Карітасом, у закладі є скринька, куди можна поставити заповнену форму скарги. Ви також можете подати скаргу анонімно. Скриньку відкривають раз на тиждень і справу опрацьовує відповідальна особа, яка зробить все необхідне для вирішення та покращення ситуації.

Якщо Ви проживаєте в **приватному помешканні**, Вам буде надано бланк скарги коли Ви прибудете до осередку Карітасу, де Ви отримуєте допомогу. Ви можете заповнити бланк відразу на місці та покласти у призначену для цього скриньку або надіслати поштою на адресу Карітасу (див. список осередків) або на мейл: caritas.croatia@caritas.hr

Також це можна зробити через застосунок **SMS/Viber або WhatsApp за номером +385 91 26350067 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:00.** Залиште свої контактні дані для подальшого зв'язку.



Список єпархіальних осередків Карітасу:

-  **Карітас Загребської архієпархії (CZN)/
Caritas Zagrebačke nadbiskupije (CZN)**
Babonićeva 121, 10000 Zagreb/Загреб
Тел.: 01 4817 716
e-mail: socijalna.sluzba3@czn.hr
-  **Карітас Дубровницької єпархії/
Caritas Dubrovačke biskupije**
Vatroslava Lisinskog 13a, 20000 Dubrovnik/
Дубровник
Тел.: 020 612 240
e-mail: caritas@db.hr
-  **Карітас архієпархії Джаково-Осієк/
Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije**
Josipa Juraj Strossmayer 58, 31000 Osijek/
Осієк
Тел.: 031 253 910
e-mail: caritas@djos.hr
-  **Карітас єпархії Крк/
Caritas Krčke biskupije**
Stjepana Radića 1, 51500 Krk/Крк
Тел.: 051 222 303
e-mail: caritas@biskupijakrk.hr
-  **Карітас архієпархії Рієки/
Caritas Riječke nadbiskupije**
Osječka 84 a, 51000 Rijeka/Рієка
Тел.: 051 651 002, 051 511 443
e-mail: caritasrijeka@gmail.com,
caritas@ri-nadbiskupija.com
-  **Карітас Сплітсько-Макарської архієпархії/
Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije**
Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split/Спліт
Тел.: 021 318 740
e-mail: caritas-info@smn.hr
-  **Карітас Вараждинської єпархії/
Caritas Varaždinske biskupije**
Pavlinska 4, 42000 Varaždin/Вараждин
Тел.: 042 320 205
e-mail: caritas.biskupije.varazdin@gmail.com
-  **Хорватський Карітас/
Hrvatski Caritas**
Ksaverska cesta 12a, 10 000 Zagreb/Загреб
Тел.: 01 5635 045
e-mail: caritas.croatia@caritas.hr